



Resolución de problemas

Introducción

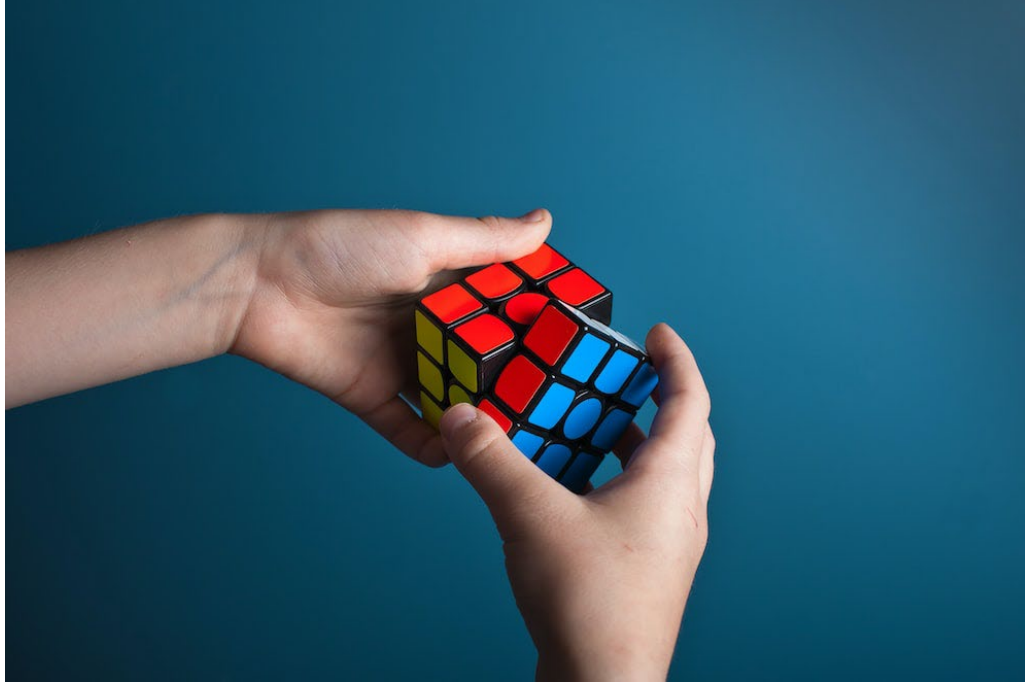
This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Conceptos teóricos - Agenda

1. ¿Qué es un problema? ¿Qué es la resolución de problemas?
2. Diferentes habilidades de resolución de problemas
3. ¿Por qué son importantes?
4. El proceso de resolución de problemas
5. Cómo desarrollar su capacidad de resolución de problemas
6. Resolución de problemas para emprendedores
7. Referencias

¡EMPECEMOS!





Resolución de problemas

¿Por qué es importante?

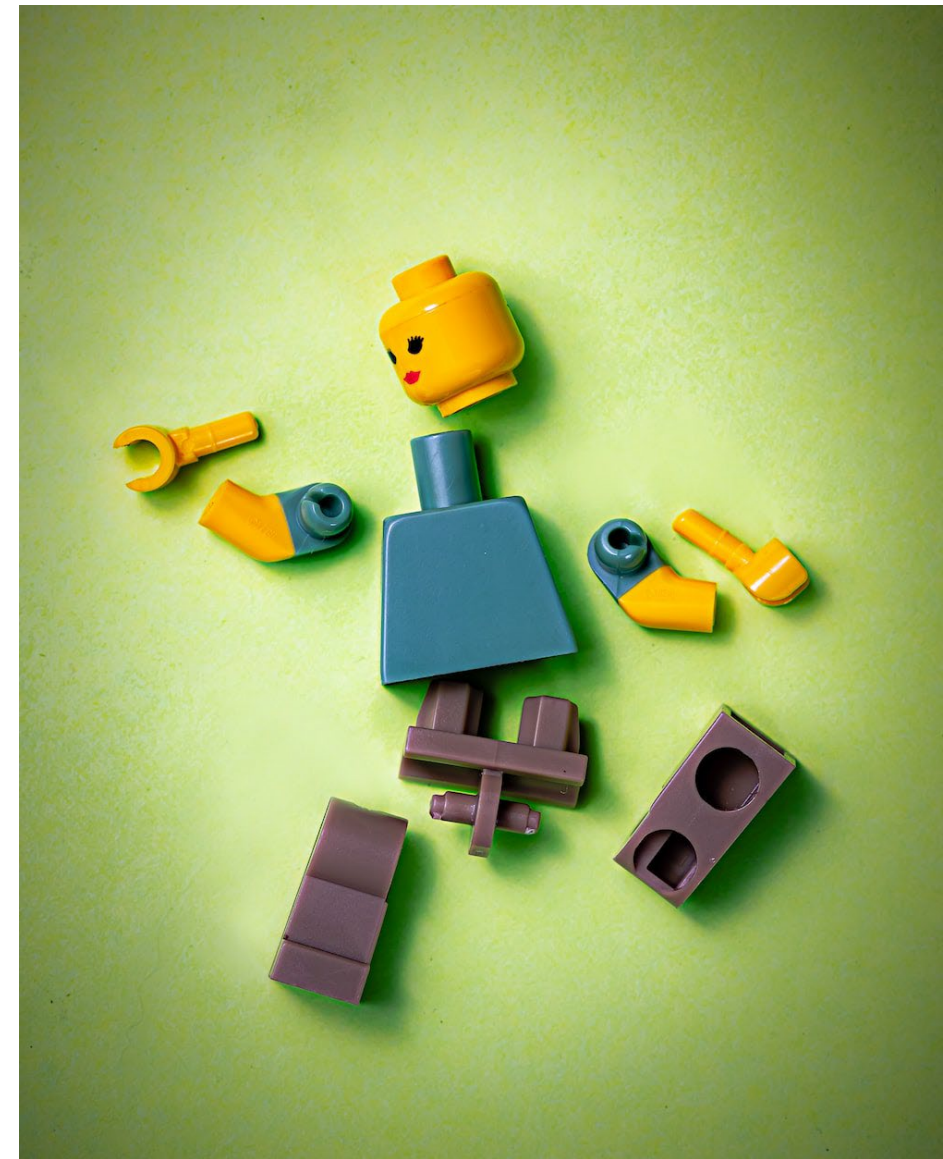
This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

¿Qué es un problema?

Problema: "cosa difícil de tratar o de entender" (Oxford Learner's Dictionary)

→ Una solución.

→ Diferentes competencias.



¿Qué es la resolución de problemas?

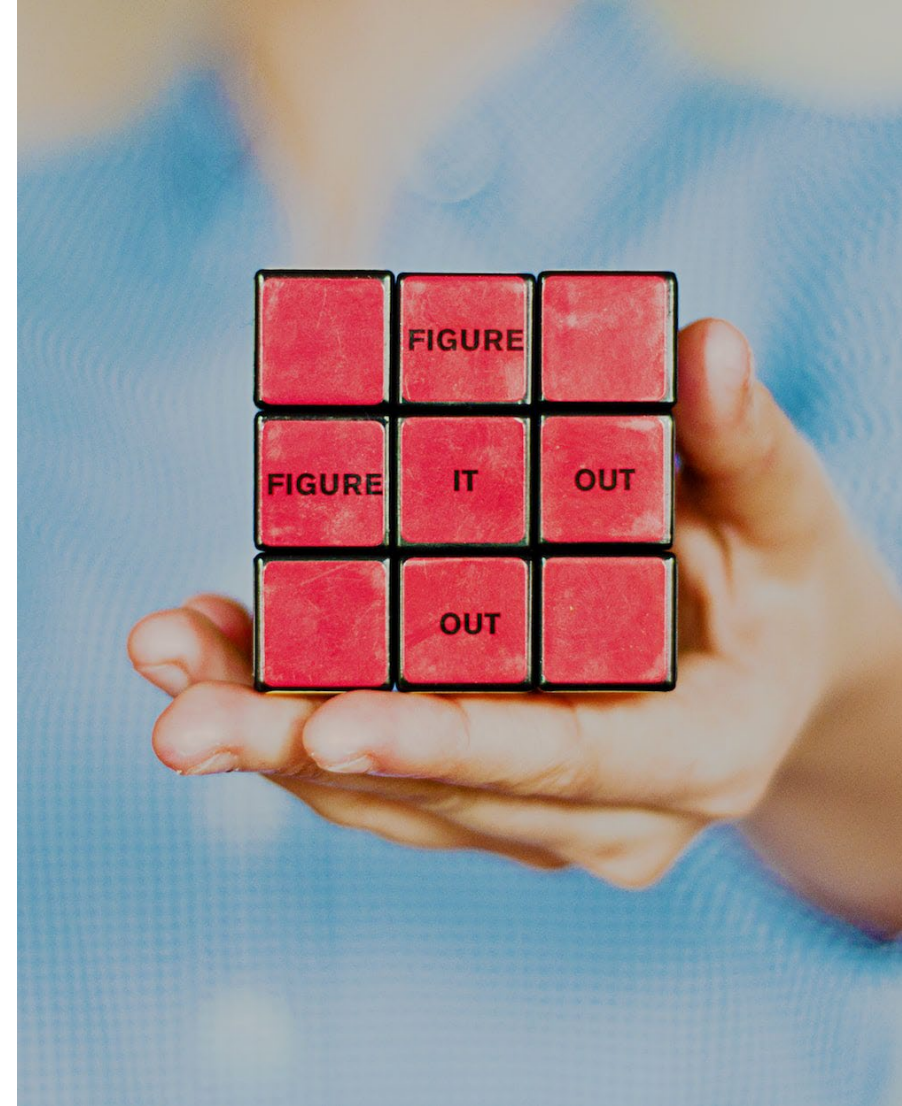


"La resolución de problemas consiste en utilizar la lógica, además de la imaginación, para dar sentido a una situación y llegar a una solución inteligente. De hecho, los mejores solucionadores de problemas se anticipan activamente a posibles problemas futuros y actúan para evitarlos o mitigar sus efectos." (empleos objetivo)

→ Incluye muchos conjuntos de aptitudes diferentes.

¿Por qué son importantes?

- Los problemas/desafíos forman parte de la vida.
- Educación, empresas, emprendimiento.
- Buen liderazgo.



El proceso (IDEA)

1. Identificar.



El proceso (IDEA)

1. Identificar.
2. Desarrollar



El proceso (IDEA)

1. Identificar.
2. Desarrollar
3. Ejecutar



El proceso (IDEA)

1. Identificar.
2. Desarrollar
3. Ejecutar
4. Asses (Evaluar)

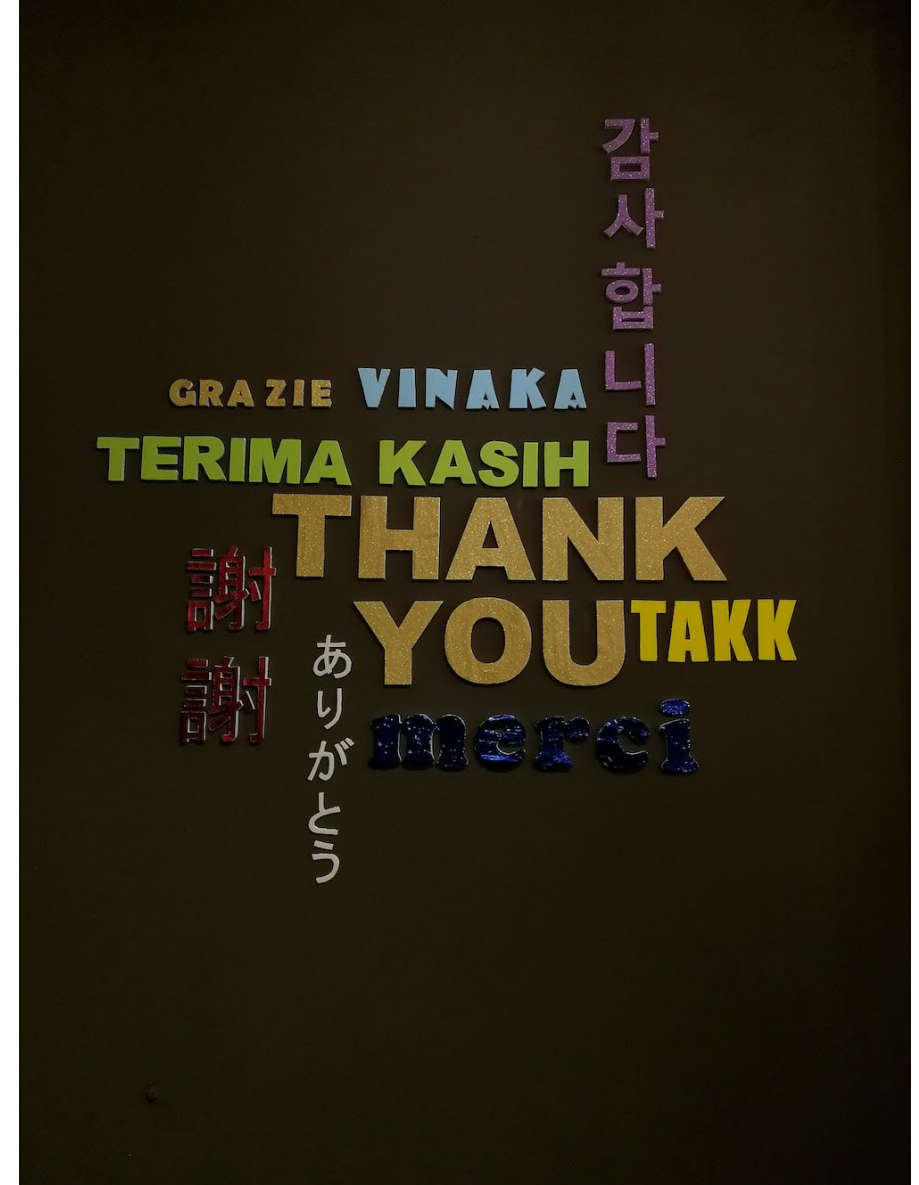


Antes de continuar con el módulo, reflexiona sobre las siguientes preguntas:

- ❖ ¿Cuál ha sido el último problema con el que te has encontrado en tu vida profesional o privada?
- ❖ ¿Cómo fue el proceso para encontrar una solución?



¡GRACIAS!





Resolución de problemas

¿Por qué es importante?

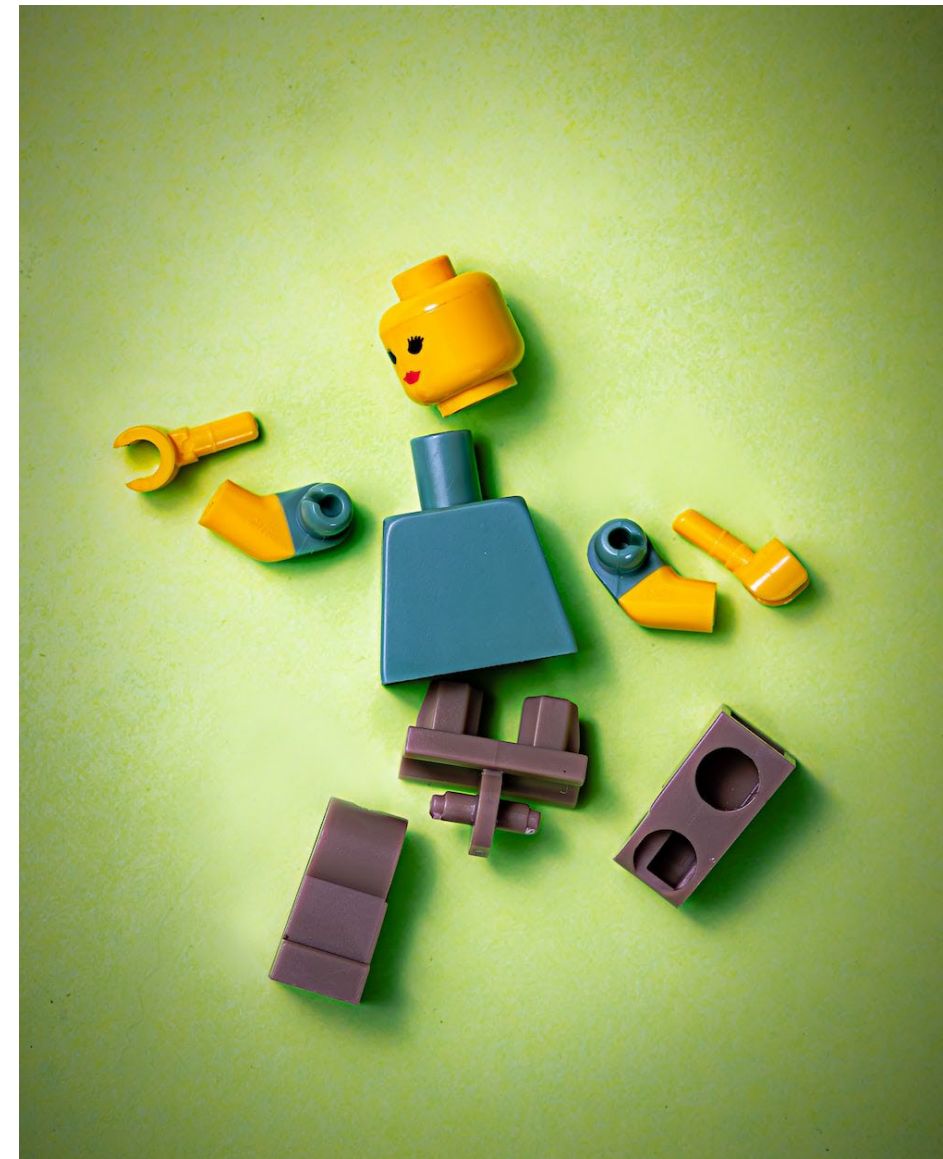
This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

¿Qué es un problema?

Problema: "cosa difícil de tratar o de entender" (Oxford Learner's Dictionary)

→ Una solución.

→ Diferentes competencias.



¿Qué es la resolución de problemas?



"La resolución de problemas consiste en utilizar la lógica, además de la imaginación, para dar sentido a una situación y llegar a una solución inteligente. De hecho, los mejores solucionadores de problemas se anticipan activamente a posibles problemas futuros y actúan para evitarlos o mitigar sus efectos." (empleos objetivo)

→ Incluye muchos conjuntos de aptitudes diferentes.

¿Por qué son importantes?

- Los problemas/desafíos forman parte de la vida.
- Educación, empresas, emprendimiento.
- Buen liderazgo.



El proceso (IDEA)

1. Identificar.



El proceso (IDEA)

1. Identificar.
2. Desarrollar



El proceso (IDEA)

1. Identificar.
2. Desarrollar
3. Ejecutar



El proceso (IDEA)

1. Identificar.
2. Desarrollar
3. Ejecutar
4. Asses (Evaluar)



Antes de continuar con el módulo, reflexiona sobre las siguientes preguntas:

- ❖ ¿Cuál ha sido el último problema con el que te has encontrado en tu vida profesional o privada?
- ❖ ¿Cómo fue el proceso para encontrar una solución?



¡GRACIAS!





Resolución de problemas

¿Por qué es importante?

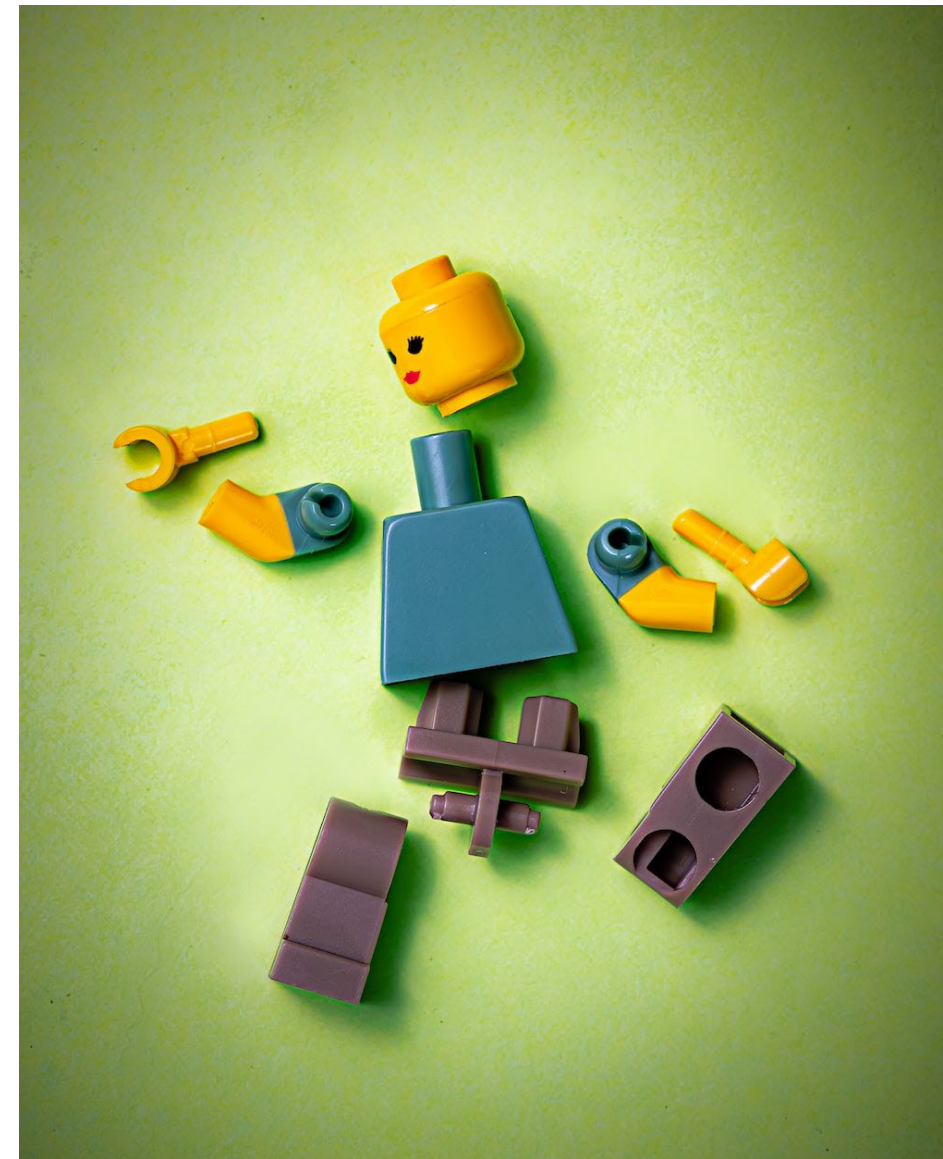
This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

¿Qué es un problema?

Problema: "cosa difícil de tratar o de entender" (Oxford Learner's Dictionary)

→ Una solución.

→ Diferentes competencias.



¿Qué es la resolución de problemas?

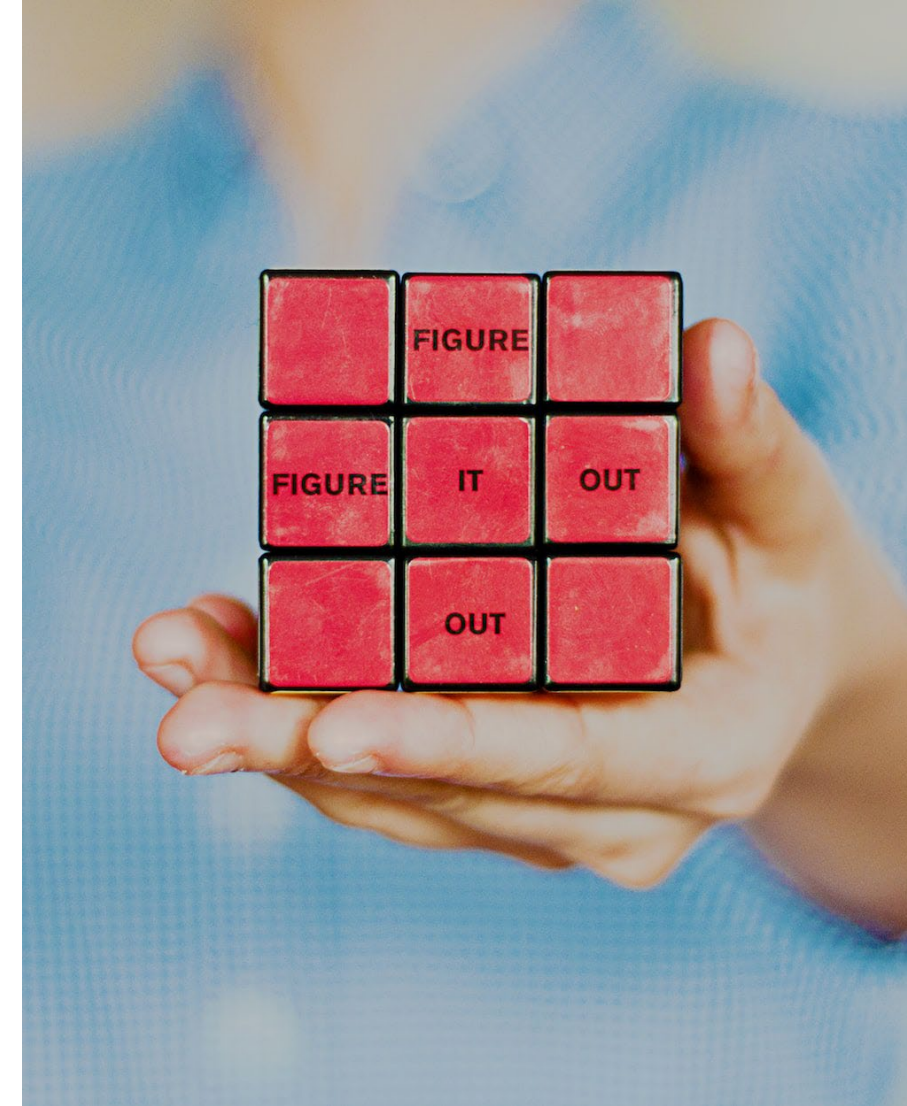


"La resolución de problemas consiste en utilizar la lógica, además de la imaginación, para dar sentido a una situación y llegar a una solución inteligente. De hecho, los mejores solucionadores de problemas se anticipan activamente a posibles problemas futuros y actúan para evitarlos o mitigar sus efectos." (empleos objetivo)

→ Incluye muchos conjuntos de aptitudes diferentes.

¿Por qué son importantes?

- Los problemas/desafíos forman parte de la vida.
- Educación, empresas, emprendimiento.
- Buen liderazgo.



El proceso (IDEA)

1. Identificar.



El proceso (IDEA)

1. Identificar.
2. Desarrollar



El proceso (IDEA)

1. Identificar.
2. Desarrollar
3. Ejecutar



El proceso (IDEA)

1. Identificar.
2. Desarrollar
3. Ejecutar
4. Asses (Evaluar)

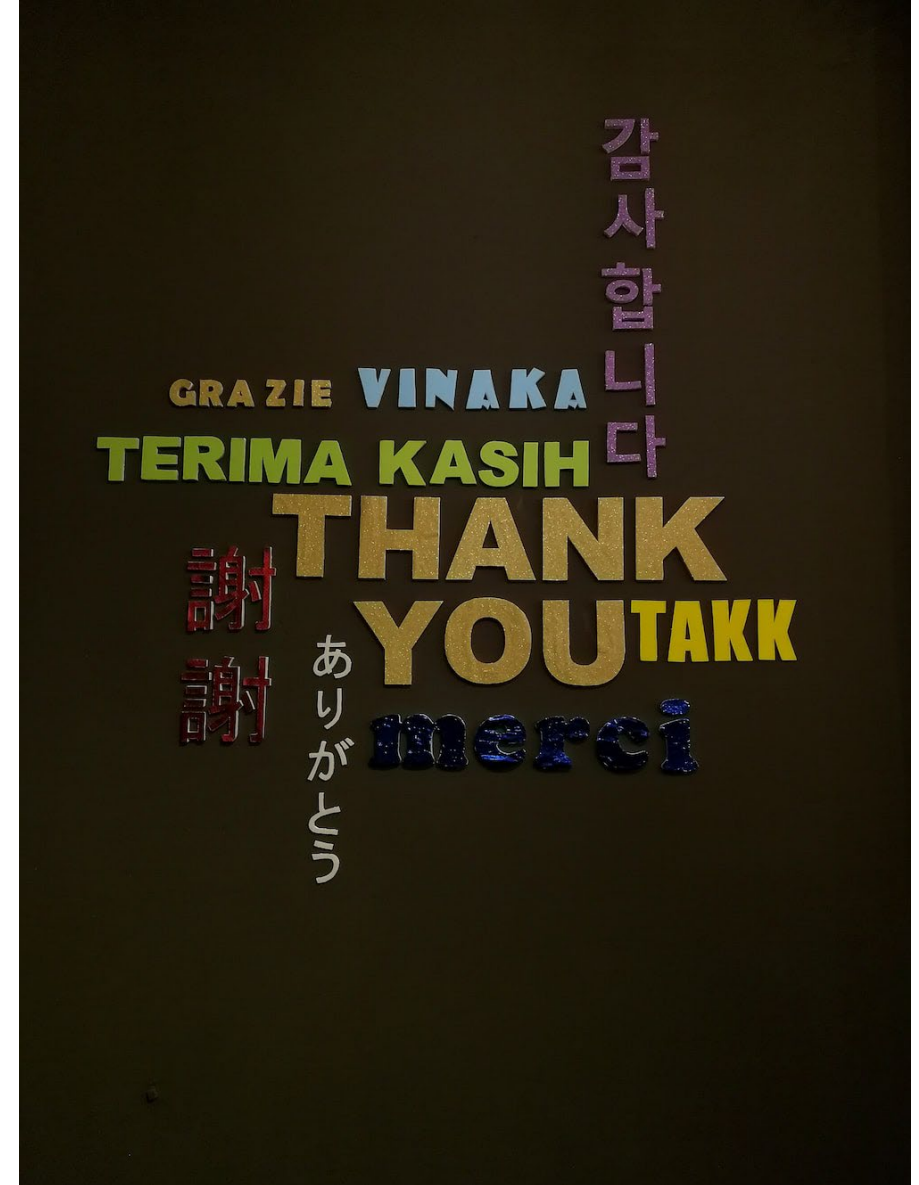


Antes de continuar con el módulo, reflexiona sobre las siguientes preguntas:

- ❖ ¿Cuál ha sido el último problema con el que te has encontrado en tu vida profesional o privada?
- ❖ ¿Cómo fue el proceso para encontrar una solución?



¡GRACIAS!





Resolución de problemas

Pero ¿cómo mejoro mis habilidades?

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Técnicas creativas de resolución de problemas



- La resolución creativa de problemas (SCP) es un proceso creado por Sidney Parnes y Alex Faickney Osborn
- Destaca los siguientes puntos:
 - Separar la ideación de la evaluación
 - Juzgar lleva a cerrar
 - Reformular los problemas como preguntas
 - Formular frases como "Sí y..." ampliará las ideas

Cómo desarrollar tu capacidad de resolución de problemas



Ejercicios I: Prueba de ingenio: un gallo en el tejado

Un gallo está en un tejado mirando hacia el este.

El viento sopla hacia el oeste a 16 km/h

El gallo pone un huevo.

¿En qué dirección cae el huevo?

Cómo desarrollar tu capacidad de resolución de problemas



Ejercicio II: Sudoku

Juego de lógica.

Objetivo: rellenar las casillas de una cuadrícula de 9x9 con los números del 1 al 9 sin utilizar ningún número dos veces ni en las líneas ni en las columnas.

Cómo desarrollar tu capacidad de resolución de problemas

Ejercicio III: Crucigramas

- Juegos de palabras.
- Interconexión de palabras
- Pensar críticamente en las palabras

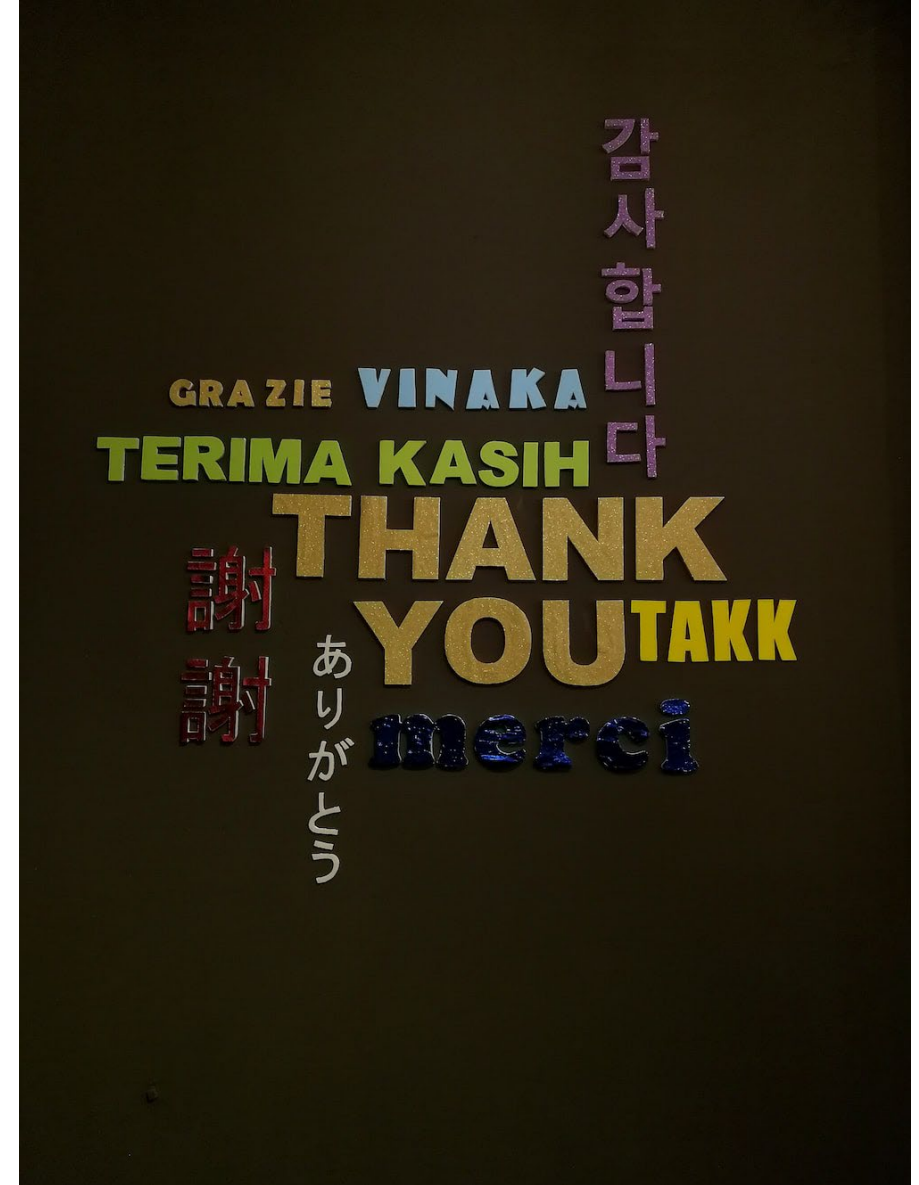


Cómo desarrollar tu capacidad de resolución de problemas



Ejercicio IV: Extraterrestres

¡GRACIAS!





Resolución de problemas

Y ésto ¿qué tiene que ver con emprender?

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Resolución de problemas en el ámbito empresarial

- Innata al espíritu emprendedor.
- Como emprendedor/a:
 - Presta atención a los problemas que haya que resolver
 - Busca soluciones creativas
 - Ponlas a prueba
 - Sé la solución



Resolución de problemas en el ámbito empresarial

Algunos consejos para resolver problemas con éxito en el ámbito empresarial:

1. No rendirse
2. Ser valiente
3. Ser flexible
4. Delegar
5. Fomentar el pensamiento creativo y organizar su visión
6. Profundizar



¿Quiere saber más sobre la resolución de problemas?



Consulte la sección "¿Quiere saber más?" de este módulo, donde encontrará más recursos de aprendizaje sobre el tema.

GRACIAS POR TU ATENCIÓN

