

# Toma de decisiones y análisis de datos

Tomar las decisiones correctas para ti y tu empresa

**This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.**

**Project No. 2021-1-ES01-KA220-ADU-000033439**

# ¿De qué vamos a hablar?

- ¿Qué implica la toma de decisiones?
- ¿Qué ámbitos cubre?



# Sé el capitán de tu propio barco

Darte más autonomía: el importante papel que desempeña la toma de decisiones en su empresa

Be the Captain  
of your own ship





➤ Mejora tu capacidad para tomar decisiones y el nivel de éxito que puedes esperar tener

➤ Pasos y técnicas para una toma de decisiones eficaz

## • Tipos de decisiones

- Importantes, que deben tomarse rápidamente
- Otras menos importantes, que pueden posponerse

### Urgente

- Requiere atención inmediata
- Sensible al tiempo y normalmente de duración breve
- Toma de decisiones subóptima basada en el corto plazo
- Menos relevante comparado con objetivos a largo plazo

### Importante

- Requiere iniciativa y proactividad
- Necesita de horas de atención para lograr una decisión de calidad
- Se basa en pensamiento estratégico a largo plazo que tiene en cuenta los objetivos de la empresa
- Tiene un gran impacto en el éxito empresarial

# ¡Vamos allá !



# ¿Qué es la toma de decisiones y análisis de datos?

**This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.**

**Project No. 2021-1-ES01-KA220-ADU-000033439**

# La importancia de la toma de decisiones

- Uno de los aspectos clave para dirigir una empresa con éxito es la habilidad para tomar decisiones eficaces.
- Estas decisiones afectan a muchos ámbitos diferentes de la empresa, como los empleados, la política, la estrategia, los clientes, etc.
- Sin esta capacidad, la empresa no hace más que ir a la deriva y está expuesta a perder el rumbo, ya que no hay nadie que le dé el fuerte liderazgo que necesita.



# Una habilidad que se puede aprender.

- ❑ La toma de decisiones es difícil y a menudo la gente tiene miedo o no está bien preparada para tomarlas, sobre todo cuando pueden ser contraproducentes o perjudicar a su empresa si se equivocan.
- ❑ Renunciar al control puede ser mucho peor.
- ❑ Existen recursos externos que pueden ayudar a que el proceso de toma de decisiones

# ¿Qué es el análisis de datos?

"Es un error capital teorizar antes de tener datos. Insensiblemente, uno empieza a tergiversar los hechos para adaptarlos a las teorías, en lugar de adaptar las teorías a los hechos" Sherlock Holmes.

Explorar e integrar datos nos ayuda a tomar decisiones informadas y nos mantiene un paso por delante de la ignorancia... ¡y de la competencia!



# Dios los cría, y ellos...

- ❑ El análisis de datos y una buena toma de decisiones van de la mano para ofrecer al empresario las mejores posibilidades de éxito en el futuro.
- ❑ Se trata de utilizar las cifras pertinentes para aplicarlas a las operaciones y tendencias empresariales.
- ❑ Entiende los números y podrás entender el juego.

# Pasos para una toma de decisiones eficaz

**This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.**

**Project No. 2021-1-ES01-KA220-ADU-000033439**

Hay una serie de pasos que un empresario puede dar para que su toma de decisiones sea más eficaz.

Si los sigue, puede dar a un empresario novato la confianza necesaria para tomar decisiones más incisivas y espontáneas.



# Los 5 pasos principales

- **Identifica tu objetivo.** Puede parecer obvio, pero fijar objetivos empresariales alcanzables es crucial para el éxito continuado.
- **Recopila información relevante.** Esto incluye identificar e investigar líneas de actuación y alternativas.
- **Evalúa tus opciones.** En este punto, los responsables de la toma de decisiones deben sopesar todas las pruebas.



# Los 5 pasos principales

- **Haz tu elección.** Tenga confianza en su elección y en su acción. Ya has hecho todo el trabajo duro de sopesar tus opciones.
- **Evalúa tu decisión.** Esto incluye evaluaciones tanto a corto como a largo plazo y puede ayudarte a aprender y crecer al considerar qué es lo que hiciste correctamente y qué acciones en retrospectiva deberías haber hecho de manera diferente.

# En definitiva...

Cuando las decisiones se toman de forma espontánea y con un propósito, el empresario tiene más oportunidades de triunfar.

Un empresario debe sacar el máximo partido de las oportunidades espontáneas que se le presentan en el mundo de los negocios.

- ¡A menudo es lo que separa a los que tienen éxito y los que no!

# Recursos para la toma de decisiones

**This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.**

**Project No. 2021-1-ES01-KA220-ADU-000033439**



# ¿Qué puede ayudar a tomar decisiones?

Los recursos nos pueden ayudar a tomar decisiones haciendo que tomemos un enfoque que nos facilite la labor.

Los recursos de toma de decisiones nos quitan peso de encima y nos permiten tomar decisiones de forma más rápida y eficaz.



# Lista de recursos y herramientas

- Lista de pros y contras
- Matriz de decisiones
- Análisis coste-beneficio

# Lista de recursos y herramientas

- Análisis DAFO
- Varias voces
- Árbol de decisión



# Confía en la estrategia (y en el plan)



# Consejos para la toma de decisiones

**This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.**

**Project No. 2021-1-ES01-KA220-ADU-000033439**



# Más autonomía

- Integrar el espíritu de estas herramientas para tomar las decisiones de forma cada vez más rápida y competente.



# Ir más allá de las herramientas....

- Dibujar gráficos o escribir listas lleva mucho tiempo.
- Utilízalos para mejorar y desarrollar tu capacidad de toma de decisiones

# Consejos para tomar decisiones

- Busca *ayuda externa*. A veces estamos demasiado cerca del asunto y unos ojos ajenos pueden ayudarnos a ver correctamente.
- Reduce las opciones a sus *componentes básicos*. Puede ser difícil tomar una decisión si se considera "demasiado grande".
- Utiliza *herramientas* de toma de decisiones si es necesario.



# Consejos para tomar decisiones

- Estudia cómo toman decisiones las personas de éxito.
- Pensar demasiado puede ser perjudicial, menos pensamiento y más acción.
- Como en todo, la práctica hace al maestro.

