



# Modulo 3 – Competenze trasversali

## 3.4 Capacità di risolvere i problemi

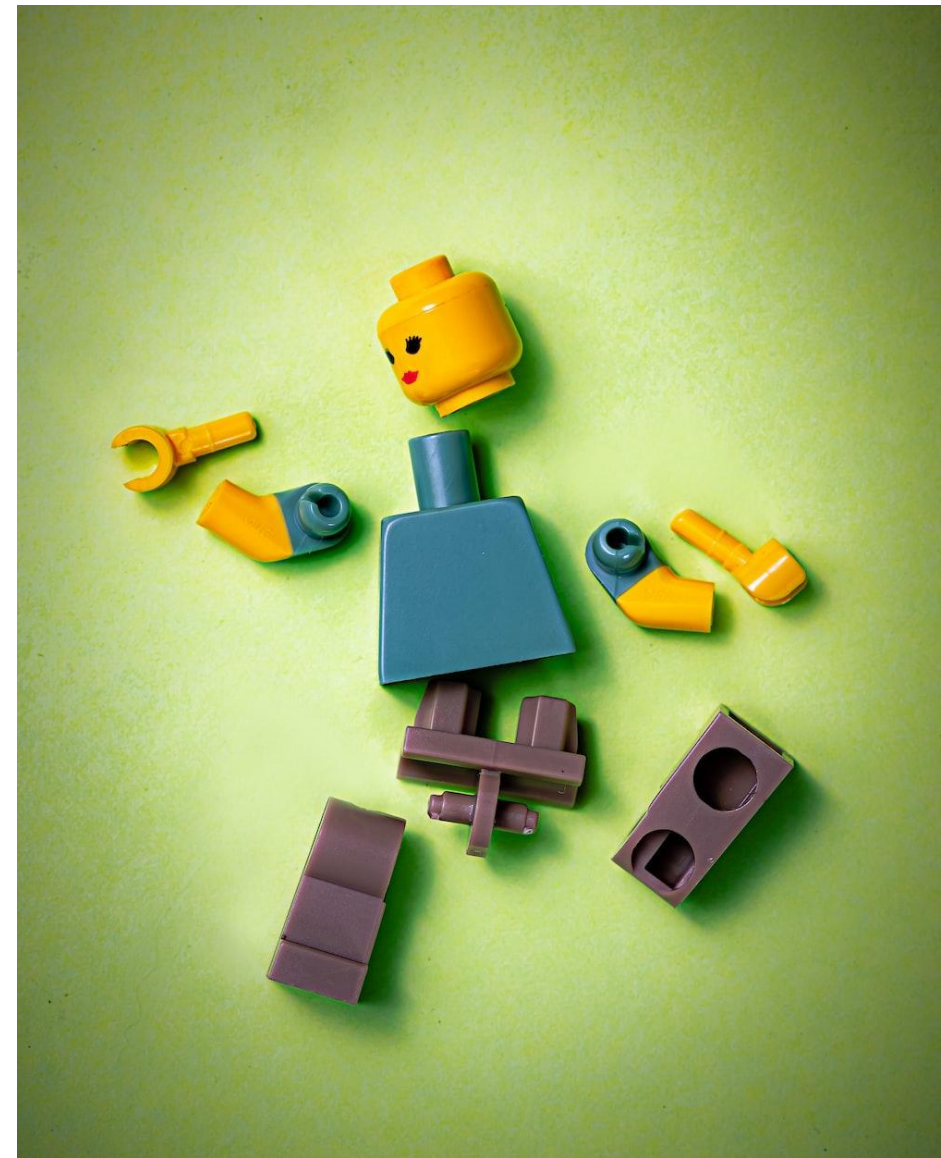
# Concetti teorici - Programma

1. Cos'è un problema? In cosa consiste la risoluzione di un problema?
2. Capacità di risolvere i problemi diverse
3. Perché sono importanti?
4. Il processo della risoluzione dei problemi
5. Come sviluppare la propria capacità di risolvere i problemi
6. La capacità di risolvere i problemi per imprenditrici e imprenditori
7. Risorse e riferimenti bibliografici

# Cos'è un problema?

*Problema: qualcosa che “è difficile da gestire o da comprendere” (Oxford Learner’s Dictionary)*

- richiede l’individuazione di una soluzione per essere superato e gestito
- per trovare questa soluzione sono in generale necessarie alcune competenze



# In cosa consiste la risoluzione di un problema?



“La risoluzione dei problemi consiste nel ricorrere alla logica e alla propria immaginazione per comprendere una situazione e potere individuare una soluzione intelligente. Infatti, le persone che hanno questa capacità riescono a prevedere in anticipo i possibili problemi futuri e a comportarsi di conseguenza per evitarli o mitigarne gli effetti.” (tratto da target jobs)

□ comprende il possesso di varie competenze, tra cui capacità analitiche, capacità di lavorare in gruppo, resilienza, pensiero critico e innovativo, creatività o flessibilità

# Perché la capacità di risolvere i problemi è importante?

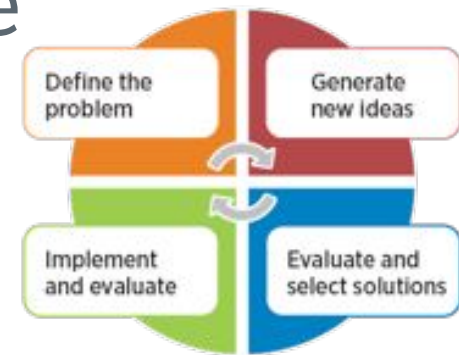
- Le sfide e i problemi sono una parte naturale della vita quotidiana □ è competenza per la vita essenziale
- è essenziale per le e i discenti e per tutte le persone che lavorano, specie per le imprenditrici e gli imprenditori per promuovere nuove idee imprenditoriali o prodotti.
- componente fondamentale della leadership, necessaria per supportare il proprio personale nella gestione delle possibili difficoltà



# Il modello IDEA per risolvere i problemi

1. IDENTIFY: Definizione del problema
2. DEVELOP: Produzione di soluzioni alternative
3. EXECUTE: Valutazione e selezione dell'alternativa migliore da attuare
4. ASSESS: Monitoraggio della soluzione e valutazione dell'efficacia

Guarda il video sul modello IDEA per la risoluzione dei problemi.



## Prima di procedere nell'esplorazione del modulo, riflettete sulle seguenti domande:

- ❖ Qual è stata l'ultima volta che avete affrontato un problema nella vostra vita, personale o professionale (ad es., l'autobus che arriva in ritardo, andare al supermercato per scoprire che non hanno più latte, lavorare con una/un collega che non ha portato a termine la sua parte, ecc.)?
- ❖ Come lo avete affrontato? Rifletti. Quale processo avete attivato per individuare la soluzione opportuna? Avete seguito i passaggi del processo di risoluzione dei problemi?



# Tecniche per la risoluzione creativa dei problemi



- La risoluzione creativa dei problemi è, in effetti, un processo creato da Sidney Parnes e Alex Fainecky
- Sottolinea i seguenti punti:
  - Distinguere l'ideazione dalla valutazione
  - Il giudizio porta alla chiusura
  - Riformulare i problemi come domande
  - Formulare pensieri come "Sì e..." amplia le idee



# Come sviluppare la propria capacità di risolvere i problemi

## Esercizio I: Rompicapo “Il gallo sul tetto”

Un gallo è su un tetto e guarda a oriente. Il vento soffia a ovest per 10 miglia l'ora e il gallo depone un uovo. In quale direzione cade l'uovo?

Guardate il video per capire se avete tratto la conclusione corretta e per scoprire come potete migliorare la vostra capacità di risolvere i problemi: <https://www.youtube.com/watch?v=m2eINI4WXkc>



fonte:

<https://edu.gcfglobal.org/en/problem-solving-and-decision-making/usin-g-brain-teasers-to-build-critical-thinking-skills/1/#>

# Come sviluppare la propria capacità di risolvere i problemi



## Esercizio II: Sudoku

Il sudoku è un popolare gioco di logica in cui bisogna riempire le caselle di una griglia 9x9 con i numeri da 1 a 9 senza usare nessun numero due volte né nelle righe né nelle colonne.

Nella sezione dedicata alle e ai discenti di questo modulo potete trovare alcuni esempi di siti Internet che offrono sudoku gratuiti per migliorare le vostre capacità analitiche e di risoluzione dei problemi.

- <https://sudoku.com/>
- <https://sudoku.game/>
- <https://soduko-online.com/>

fonte: <https://teambuilding.com/blog/problem-solving-games>

# Come sviluppare la propria capacità di risolvere i problemi

## Esercizio III: Cruciverba

- giochi di parole in cui i giocatori devono completare le parole in base agli indizi forniti
- Le parole sono collegate tra loro
- I giocatori devono pensare in modo critico alle parole vicine per selezionare la frase giusta da inserire nello spazio.

Potete trovare alcuni siti Internet di cruciverba gratuiti nella sezione dedicata alle e ai discenti:

- <https://www.dictionary.com/e/crossword/>
- <https://www.washingtonpost.com/crossword-puzzles/daily/>
- <https://www.boatloadpuzzles.com/playcrossword>

fonte: <https://teambuilding.com/blog/problem-solving-games>



# Come sviluppare la propria capacità di risolvere i problemi

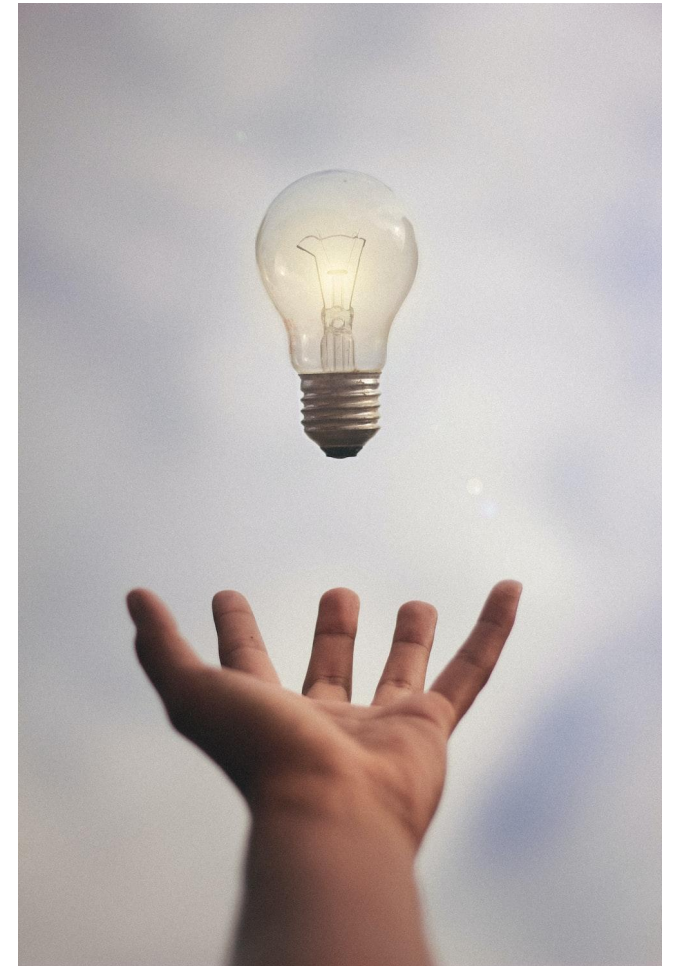


## Esercizio IV: Alieni

Guardate il video sugli alieni nella sezione dedicata alle e ai discenti e scoprite se riuscite a risolvere l'indovinello!

# La risoluzione dei problemi nel mondo delle imprese

- La capacità di risolvere i problemi è una caratteristica essenziale del mondo dell'imprenditoria: le imprenditrici e gli imprenditori creano un prodotto/servizio in risposta a un problema esistente.
- In qualità di imprenditrici o imprenditori:
  - Cercate problemi da risolvere,
  - Trovate approcci creativi a un problema comune nella vostra comunità e sperimentateli,
  - Siate la soluzione del vostro problema.



# La risoluzione dei problemi nel mondo delle imprese

Ecco alcuni consigli per risolvere i problemi nel mondo delle imprese:

1. Non arrendetevi
2. Siate coraggiose/i
3. Siate flessibili
4. Delegate
5. Pensate in modo creativo per definire la vostra visione
6. Approfondite



# Vi piacerebbe approfondire?



Esplorate la sezione  
“Approfondimenti” di questo  
modulo per accedere a ulteriori  
risorse educative sull’argomento!

GRAZIE PER  
L'ATTENZIONE!

