



Modulo 3 – Competenze trasversali

3.4 Capacità di lavorare in gruppo

Concetti teorici - Programma

1. Il lavoro di gruppo come competenza trasversale - Cos'è?
2. Perché è una competenza importante?
3. Come migliorare la capacità di lavorare in gruppo
4. La capacità di lavorare in gruppo per imprenditrici e imprenditori
5. Risorse e riferimenti bibliografici

Il lavoro di gruppo come competenza trasversale - Cos'è?

“Lavorare con un gruppo di persone per raggiungere un obiettivo o un risultato comune in modo efficace”

- Ascolto attivo
- Sostegno reciproco,
- Atteggiamento positivo,
- Lavorare per il bene del gruppo nel suo complesso,
- Offrire un contributo equo e promuovere la responsabilità condivisa.



(Youth Employment UK
<https://www.youthemployment.org.uk/young-professional-training/teamwork-skills-young-professional/>)

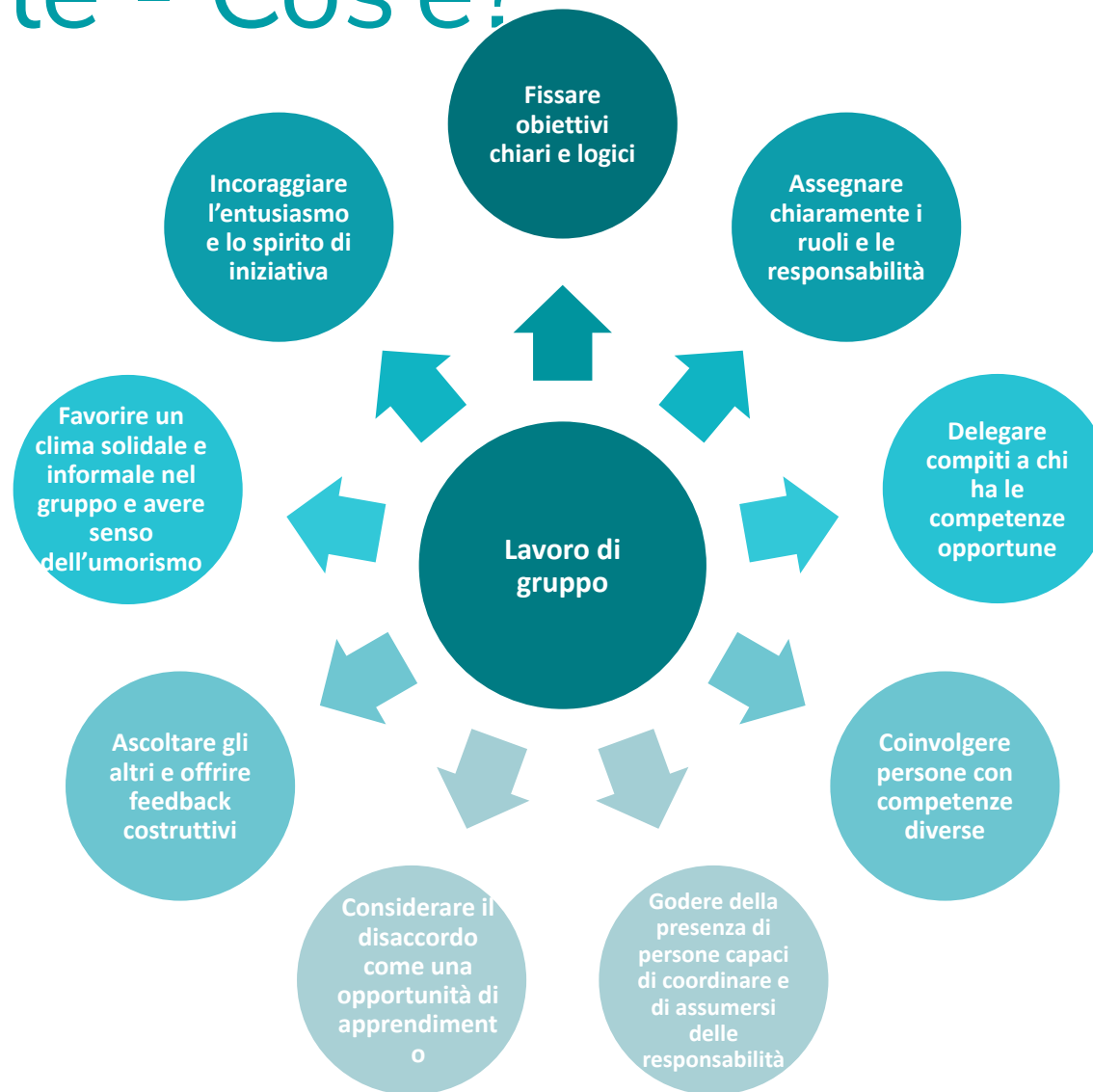
Il lavoro di gruppo come competenza trasversale - Cos'è?

Guardate il seguente video per comprendere meglio cosa si intende per capacità di lavorare in gruppo:



<https://youtu.be/N6oaCRLCnhA>

Il lavoro di gruppo come competenza trasversale - Cos'è?



Adattato e tratto da: University of Kent
Career Services
<https://www.youthemployment.org.uk/tips-making-good-team-work/>

Perché è una competenza importante?



- Gli esseri umani sono esseri sociali – solitamente collaboriamo con gli altri
- Più persone = più idee
- Persone diverse con un repertorio di competenze diverse per raggiungere obiettivi specifici
- Feedback costruttivo per raggiungere soluzioni migliori e rendere i processi più efficaci

Prima di procedere nell'esplorazione del modulo, vi invitiamo a riflettere sulle seguenti domande:

- ❖ Avete mai lavorato in gruppo nella vostra vita professionale o privata (ad es., sport a squadre)? Quali sono stati i fattori di successo?
- ❖ Quali sono gli elementi in grado di promuovere un lavoro di squadra efficace secondo voi?
- ❖ Come potreste sfruttare questa capacità in qualità di imprenditrici e imprenditori?



Come migliorare la capacità di lavorare in gruppo - 13 suggerimenti

1. *Stabilire obiettivi chiari:* Tutti i membri del gruppo devono avere una visione concreta di ciò che il gruppo vuole raggiungere.

2. *Adottare una prospettiva ottimistica:* Ci sarà sempre qualche ostacolo da superare, quindi evitare di pensare in modo negativo permette di restare sulla buona strada.

3. *Concentrarsi sulle soluzioni:* Anziché fossilizzarsi sulla discussione dei problemi, è più utile concentrarsi sulla ricerca di soluzioni per superarli.



Come migliorare la capacità di lavorare in gruppo - 13 suggerimenti

4. *Gestire il proprio tempo con saggezza*: Il modo in cui utilizzate il vostro tempo si ripercuote su tutto il gruppo, quindi stabilite in che ordine eseguire i compiti e gestite il tempo in modo efficace.

5. *Ascoltare attivamente*: In un gruppo di lavoro, tutte e tutti devono sentirsi liberi di esprimersi per contribuire al successo allo stesso modo. L'ascolto attivo aiuta a creare un ambiente di questo tipo.

6. *Rispettare gli altri membri del gruppo*: Persone diverse hanno idee diverse e non sempre sono d'accordo. Tuttavia, è molto importante rispettare la diversità di opinione dei membri del gruppo, che spesso è il suo più grande punto di forza.

7. *Comunicare in modo chiaro*: Esprimere chiaramente i nostri pensieri e feedback alle colleghe e ai colleghi ci aiuterà a essere sulla stessa lunghezza d'onda e a superare le sfide con più facilità.

Come migliorare la capacità di lavorare in gruppo - 13 suggerimenti

8. *Riconoscere e apprezzare i contributi altrui:* Esprimere apprezzamento per il duro lavoro che gli altri membri del gruppo stanno svolgendo nel progetto comune aumenta la motivazione e i buoni risultati.

9. *Trasmettere il proprio entusiasmo:* Un approccio positivo alle attività da svolgere è fondamentale e se qualcuno è entusiasta del lavoro, questo ha spesso effetti molto positivi sull'intero ambiente di lavoro.

10. *Essere gentili nella comunicazione scritta:* Non scrivete nulla che non direste alla persona in questione in una conversazione in presenza. I social media e le e-mail sono ottimi strumenti di comunicazione, ma è importante non dimenticare l'essere umano che si trova all'altro capo dello schermo.

11. *Essere coraggiose/i:* Il coraggio è alla base di molte caratteristiche importanti, come l'onestà, la trasparenza, l'integrità, l'assunzione di rischi, ecc.

Come migliorare la capacità di lavorare in gruppo - 13 suggerimenti



12. Valorizzare i risultati: Riconoscere quando qualcuno ha fatto un buon lavoro o ha raggiunto una tappa fondamentale aiuterà a mantenere il gruppo motivato.

13. Mantenere rapporti cordiali: A volte un piccolo scherzo è molto utile! L'umorismo può aiutare a mantenere il clima leggero e allegro, anche in presenza di compiti complicati da svolgere.

Come migliorare la capacità di lavorare in gruppo – Attività di team building

Due verità, una bugia:



- Ognuno racconta tre cose su di sé, due delle quali sono vere mentre una è falsa (ad esempio: "Sono nato in un paese diverso", "Parlo tre lingue", "Ho tre fratelli maggiori", ecc.).
 - Gli altri membri della squadra dovranno indovinare quale affermazione è falsa
- È un modo leggero e divertente per conoscersi meglio e rompere il ghiaccio.

Come migliorare la capacità di lavorare in gruppo – Attività di team building

Nodo umano

- Gruppo composto da un numero pari di partecipanti
 - Le persone si dispongono in cerchio una di fronte all'altra
 - Tutte e tutti uniscono la mano destra con qualcuno in piedi di fronte a loro, ma non direttamente davanti a loro
 - Successivamente, tutte e tutti uniscono la mano sinistra a quella di un'altra persona in piedi di fronte a loro
 - I membri della squadra devono cercare di risolvere il nodo attorcigliandosi e girando, senza lasciare le mani durante il processo
- Promuove la comunicazione e la collaborazione tra i membri del gruppo

Come migliorare la capacità di lavorare in gruppo – Attività di team building

Conto alla rovescia

- Le persone si dispongono in cerchio e si guardano l'un l'altra
 - non è consentita alcuna forma di comunicazione verbale
 - In base al numero dei membri del gruppo si inizia un conto alla rovescia (se ci sono 10 persone il conto alla rovescia parte da 10 fino a raggiungere il numero 1). Non è ammesso che due persone parlino contemporaneamente
 - Se due persone parlano contemporaneamente, il conto alla rovescia ricomincia
- Favorisce la comunicazione e l'osservazione; più il gruppo è affiatato più il processo risulta semplice

La capacità di lavorare in gruppo per imprenditrici e imprenditori

Il lavoro di squadra è un elemento importante del successo di un'impresa. Ma perché?

- favorisce i processi di generazione di idee
- aumenta la capacità di risolvere i problemi
- crea una rete di supporto
- rafforza il morale
- mantiene alta la motivazione
- aumenta la fiducia reciproca
- incoraggia lo scambio di punti di vista diversi
- promuove la chiarezza dei ruoli e delle responsabilità
- aumenta la flessibilità
- accresce la creatività e l'innovazione
- aumenta l'efficacia e la produttività



La capacità di lavorare in gruppo per imprenditrici e imprenditori



Nel seguente video potrete ascoltare alcune testimonianze di imprenditrici e imprenditori che sottolineano l'importanza del lavoro di squadra:

<https://www.youtube.com/watch?v=IZ9nYRegAxl>

Vi piacerebbe approfondire?



Esplorate la sezione
“Approfondimenti” di questo
modulo per accedere a ulteriori
risorse educative sull’argomento!

Risorse e riferimenti bibliografici

- <https://www.youthemployment.org.uk/tips-making-good-team-work/>
- <https://www.youthemployment.org.uk/young-professional-training/teamwork-skills-young-professional/>
- <https://www.liquidplanner.com/blog/13-tips-to-help-build-your-teamwork-skills/>
- <https://www.open.edu/openlearn/money-business/working-diverse-teams/content-section-overview?active-tab=content-tab>
- <https://www.actioned.com/teamwork-makes-the-dreamwork/>
- <https://www.surfoffice.com/blog/teambuilding-activities-work>
- <https://www.prnewsblog.com/news/business/11518/importance-of-teamwork-in-the-entrepreneurial-effort/>

GRAZIE PER
L'ATTENZIONE!

