

Ενότητα 3 – Ήπιες δεξιότητες

3.4 Επίλυση προβλημάτων

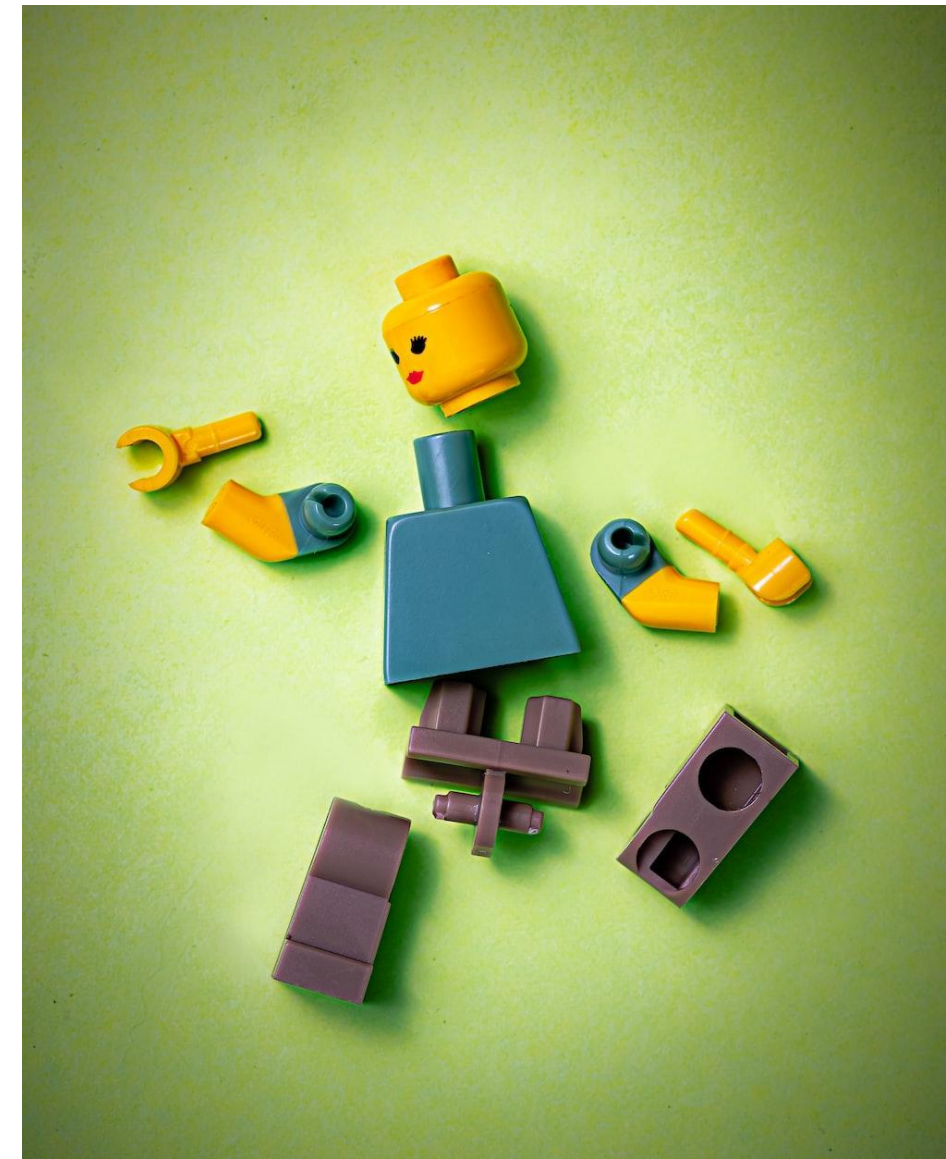
Θεωρητικές έννοιες - Πρόγραμμα

1. Τι είναι ένα πρόβλημα; Τι είναι η επίλυση προβλημάτων;
2. Δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων
3. Γιατί είναι τόσο σημαντικές;
4. Η διαδικασία επίλυσης προβλημάτων
5. Πώς να αναπτύξετε δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων
6. Επίλυση προβλημάτων για επιχειρηματίες
7. Βιβλιογραφικές Αναφορές

Τι είναι ένα πρόβλημα;

Πρόβλημα: «κάτι που είναι δύσκολο να αντιμετωπιστεί ή να κατανοηθεί»
(Oxford Learner's Dictionary)

- ❑ Συχνά απαιτεί μια λύση για την αντιμετώπισή του
- ❑ Για την εύρεση της κατάλληλης λύσης απαιτούνται διάφορες δεξιότητες



Τι είναι η επίλυση προβλημάτων;



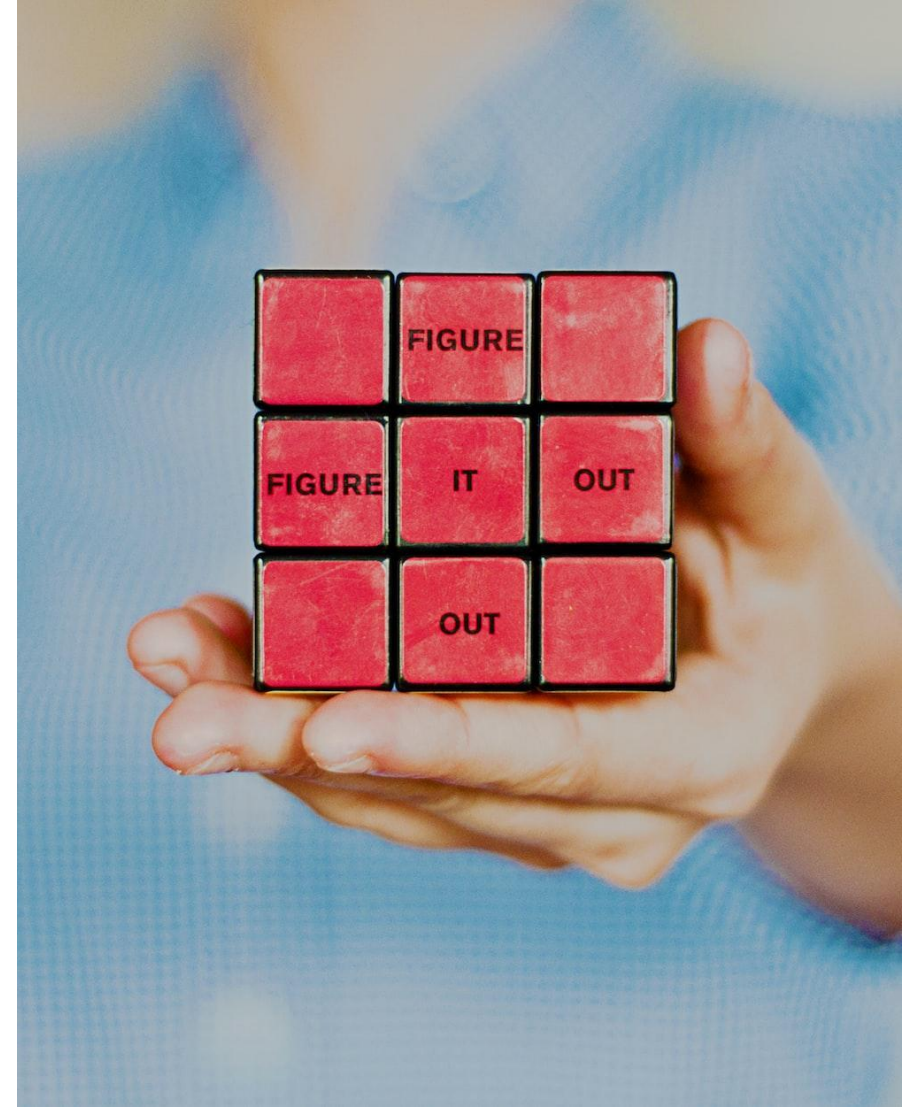
«Η επίλυση προβλημάτων έχει να κάνει με τη χρήση της λογικής, αλλά και της φαντασίας, για να κατανοήσουμε μια κατάσταση και να βρούμε μια έξυπνη λύση. Στην πραγματικότητα, οι άνθρωποι που λύνουν προβλήματα με τον καλύτερο τρόπο προβλέπουν πιθανά μελλοντικά προβλήματα και ενεργούν για να τα αποτρέψουν ή να μετριάσουν τις επιπτώσεις τους». (target jobs)

□ Περιλαμβάνει πολλές δεξιότητες, π.χ. αναλυτικές δεξιότητες, ομαδικό πνεύμα, ανθεκτικότητα, καινοτόμα και κριτική σκέψη, δημιουργικότητα, προσαρμοστικότητα/ευελιξία.

Πηγή: <https://targetjobs.co.uk/careers-advice/skills-for-getting-a-job/problem-solving-mark-independent-employee>

Γιατί είναι σημαντικές οι δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων;

- Τα προβλήματα/οι προκλήσεις είναι μέρος της ζωής □ Η αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων είναι δεξιότητα ζωής
- Είναι σημαντική για τους φοιτητές και τις φοιτήτριες, τους μαθητές και τις μαθήτριες, αλλά και τα εργαζόμενα άτομα, τους και τις επιχειρηματίες για μια νέα επιχειρηματική ιδέα ή μια ιδέα προϊόντος
- Βασικό στοιχείο της καλής ηγεσίας που υποστηρίζει τους εργαζόμενους και τις εργαζόμενες στις διαδικασίες επίλυσης προβλημάτων



Η διαδικασία επίλυσης προβλημάτων IDEA

1. ΕΝΤΟΠΙΖΩ (IDENTIFY): Ορισμός του προβλήματος
2. ΑΝΑΠΤΥΣΣΩ (DEVELOP): Εύρεση εναλλακτικών λύσεων
3. ΕΚΤΕΛΩ (EXECUTE): Αξιολόγηση και επιλογή της εναλλακτικής λύσης που θέλετε να εφαρμόσετε
4. ΑΞΙΟΛΟΓΩ (ASSESS): Παρακολούθηση της λύσης και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητάς της

□ Παρακολουθήστε αυτό το βίντεο σχετικά με τη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων IDEA:
<https://www.youtube.com/watch?v=QOjTJAFyNrU>



Πριν προχωρήσετε παρακάτω, σκεφτείτε τις ακόλουθες ερωτήσεις:

- ❖ Ποιο ήταν το τελευταίο πρόβλημα που αντιμετωπίσατε στην επαγγελματική ή την ιδιωτική σας ζωή (π.χ. άργησε το λεωφορείο, το σούπερ μάρκετ δεν είχε γάλα, ένας ή μια συνάδελφος δεν ανταποκρίθηκε στο δικό του μέρος του έργου κ.λπ.);
- ❖ Σκεφτείτε πώς το αντιμετωπίσατε. Πώς ήταν η διαδικασία εύρεσης μιας λύσης; Ακολουθήσατε τα βήματα της διαδικασίας επίλυσης προβλημάτων;



Δημιουργικές τεχνικές επίλυσης προβλημάτων



- Η δημιουργική επίλυση προβλημάτων (creative problem solving) είναι μια διαδικασία που δημιουργήθηκε από τους Sidney Parnes και Alex Faickney Osborn
- Δίνει έμφαση στα ακόλουθα σημεία:
 - ❑ Διαχωρίστε τη σύλληψη ιδεών από την αξιολόγηση
 - ❑ Η κριτική οδηγεί σε αποκλεισμό.
 - ❑ Αναδιατυπώστε τα προβλήματα ως ερωτήσεις
 - ❑ Η διατύπωση φράσεων ως «Ναι και...» θα επεκτείνει τις ιδέες

Πώς να αναπτύξετε δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων

Άσκηση Ι: Σπαζοκεφαλιά «Κόκορας στη στέγη»

Ένας κόκορας βρίσκεται σε μια στέγη και κοιτάζει προς τα ανατολικά. Ο άνεμος φυσάει προς τα δυτικά με ταχύτητα 16 χιλιομέτρων την ώρα και ο κόκορας γεννάει ένα αυγό. Σε ποια κατεύθυνση πέφτει το αυγό;

Παρακολουθήστε το παρακάτω βίντεο για να μάθετε αν φτάσατε στο σωστό συμπέρασμα και μάθετε περισσότερα για το πώς να αυξήσετε τις ικανότητές σας στην επίλυση προβλημάτων:

<https://www.youtube.com/watch?v=m2eINl4WXkc>



Πηγή: <https://edu.gcfglobal.org/en/problem-solving-and-decision-making/using-brain-teasers-to-build-critical-thinking-skills/1/#>

Πώς να αναπτύξετε δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων



Άσκηση II: Sudoku

Το Sudoku είναι ένα δημοφιλές παιχνίδι λογικής στο οποίο πρέπει να συμπληρώσετε τα κουτιά ενός πλέγματος 9x9 με τους αριθμούς 1 έως 9, χωρίς να χρησιμοποιήσετε κάποιον αριθμό δύο φορές, ούτε στις σειρές ούτε στις στήλες.

Στις παρακάτω ιστοσελίδες μπορείτε να βρείτε δωρεάν sudoku για να βελτιώσετε τις ικανότητές σας στην επίλυση προβλημάτων και την ανάλυση στο εκπαιδευτικό υλικό αυτής της ενότητας:

- <https://sudoku.com/>
- <https://sudoku.game/>
- <https://soduko-online.com/>

Πηγή: <https://teambuilding.com/blog/problem-solving-games>

Πώς να αναπτύξετε δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων

Άσκηση III: Σταυρόλεξα

- ❑ Παιχνίδια λέξεων στα οποία οι παίκτες και οι παίκτριες πρέπει να συμπληρώσουν λέξεις βάσει ενδείξεων
- ❑ Οι λέξεις συνδέονται μεταξύ τους
- ❑ Οι παίκτες και οι παίκτριες πρέπει να σκεφτούν κριτικά τις γύρω λέξεις για να επιλέξουν τη σωστή λέξη για το συγκεκριμένο σημείο.

Δωρεάν ιστοσελίδες για σταυρόλεξα:

- <https://www.dictionary.com/e/crossword/>
- <https://www.washingtonpost.com/crossword-puzzles/daily/>
- <https://www.boatloadpuzzles.com/playcrossword>



Πώς να αναπτύξετε δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων



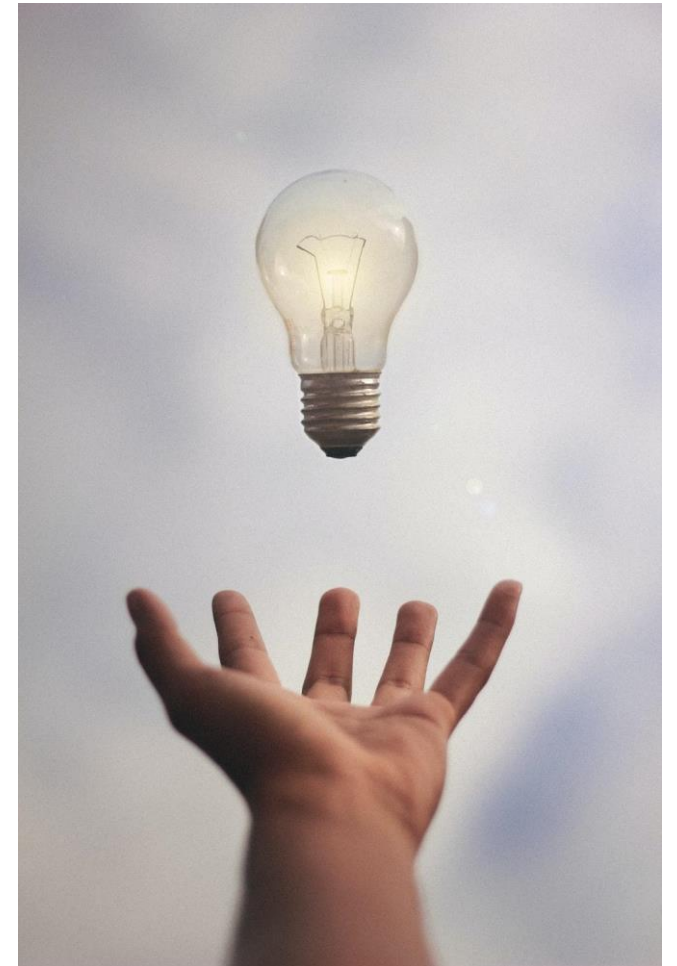
Άσκηση IV: Εξωγήινοι

Παρακολουθήστε το παρακάτω βίντεο και δείτε αν μπορείτε να λύσετε τον γρίφο:

<https://www.youtube.com/watch?v=LKvjIsyYng8>

Επίλυση προβλημάτων στον επιχειρηματικό τομέα

- Η επίλυση προβλημάτων είναι συνυφασμένη με την επιχειρηματικότητα: οι επιχειρηματίες δημιουργούν ένα προϊόν ή μια υπηρεσία ως λύση σε ένα υπαρκτό πρόβλημα
- Ως επιχειρηματίας:
 - ❑ Να είστε σε επιφυλακή για προβλήματα που χρειάζονται λύση,
 - ❑ Να βρίσκετε δημιουργικές προσεγγίσεις για ένα συνηθισμένο πρόβλημα της κοινότητάς σας και να τις δοκιμάζετε,
 - ❑ Να ΕΙΣΤΕ η λύση.



Επίλυση προβλημάτων στον επιχειρηματικό τομέα

Συμβουλές για την επιτυχή επίλυση προβλημάτων στον επιχειρηματικό τομέα:

1. Μην τα παρατάτε
2. Να είστε θαρραλέες και θαρραλέοι
3. Να είστε ευέλικτες και ευέλικτοι
4. Να αναθέτετε καθήκοντα
5. Να προωθείτε τη δημιουργική σκέψη και να σχεδιάσετε το όραμά σας
6. Να εμβαθύνετε



Θέλετε να μάθετε περισσότερα για τη επίλυση προβλημάτων;



Μεταβείτε στο τμήμα «Θέλετε να μάθετε περισσότερα» αυτής της ενότητας, το οποίο σας παρέχει περαιτέρω πηγές για το θέμα!

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ
ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ!

