

Εφαρμογές παραγωγικότητας Άλλα εργαλεία

Κάντε την επιχείρησή σας ψηφιακή!

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση αντανακλά τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν δύναται να καταστεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Αριθ. έργου 2021-1-ES01-KA220-ADU-000033439



**Funded by
the European Union**

Μαθησιακοί Στόχοι

- Βελτίωση και εκμάθηση καινοτόμων τρόπων επικοινωνίας με τους πελάτες
 - Εισερχόμενη επικοινωνία
 - Εξερχόμενη επικοινωνία
- Χρήση νέων εργαλείων παραγωγικότητας στην επιχείρησή σας

Μαθησικές Ενότητες

Θα μελετήσουμε τις παρακάτω ενότητες:

- Google Forms
- WhatsApp Business
- Κωδικοί QR

Ας ξεκινήσουμε!



Google Forms

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση αντανακλά τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν δύναται να καταστεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν. Αριθ. έργου 2021-1-ES01-KA220-ADU-000033439



**Funded by
the European Union**



Τι μπορούμε να κάνουμε με τις Φόρμες Google;

- Με τις Φόρμες Google μπορείτε να δημιουργείτε ερωτηματολόγια και έρευνες για να συλλέγετε πληροφορίες από τους πελάτες σας:
 - με ένα κινητό τηλέφωνο ή ένα πρόγραμμα περιήγησης στο διαδίκτυο
 - χωρίς τη χρήση ειδικού λογισμικού
- Μπορείτε να βλέπετε τα αποτελέσματα άμεσα, να τα αναλύετε και να δημιουργείτε γραφήματα για μια καλή παρουσίαση

Χαρακτηριστικά & Πλεονεκτήματα

Συλλογή
δεδομένων

Προσαρμόσιμο

Εύκολο στη
χρήση

Οικονομικά
αποτελεσματικό

Εξοικονομεί
χρόνο

Προσβάσιμο

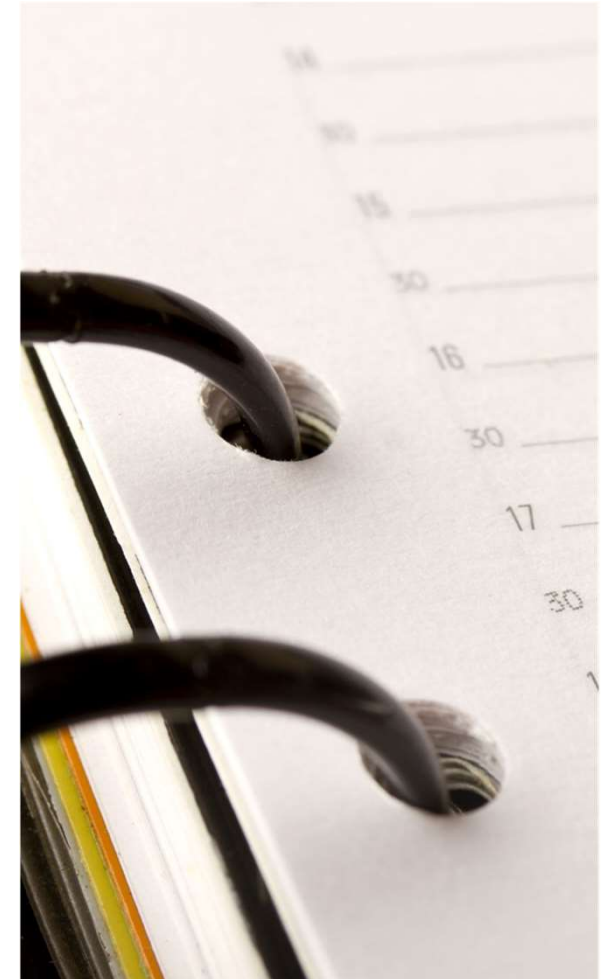
Περισσότερα Χαρακτηριστικά & Πλεονεκτήματα



- Εύκολος τρόπος συνεργασίας με πελάτες και προσωπικό
- Μπορείτε να δημιουργήσετε απεριόριστες φόρμες
- Μπορείτε να ανεβάσετε στοιχεία αρχείων
- Μπορείτε να λάβετε ανατροφοδότηση με βάση διαφορετικές απαντήσεις
- Μπορείτε να εξάγετε εύκολα τα δεδομένα που συλλέγονται σε ένα αρχείο excel

Σε τι μπορώ να το χρησιμοποιήσω;

- Συμμετοχή σε έρευνες σχετικά με ένα προϊόν ή μια υπηρεσία
- Δημιουργία εγγραφών για μια εκδήλωση ή παρουσίαση
- Κρατήσεις για μια εκδήλωση ή υπηρεσία
- Συμμετοχή σε τεστ ή κουίζ
- Δημιουργία κουίζ που βαθμολογούνται αυτόματα
- Δημιουργία εντύπων πωλήσεων



Σε τι μπορώ να το χρησιμοποιήσω; (2)

Στοιχεία επικοινωνίας

Εγγραφή σε εκδήλωση

Σχόλια για μια εκδήλωση

Κουίζ

Φόρμες παραγγελίας

Ανατροφοδότηση πελατών

Αίτηση εργασίας

Επιβεβαίωση

Προγραμματισμός ραντεβού

Αίτημα απουσίας

Σας ευχαριστούμε!!



WhatsApp Business

Βελτιώστε την απήχηση της επικοινωνίας σας

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση αντανakλά τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν δύναται να καταστεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Αριθ. έργου 2021-1-ES01-KA220-ADU-000033439



WhatsApp Business

- Πρόκειται για μια δωρεάν εφαρμογή που απευθύνεται σε μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις.
- Απλοποιεί την επικοινωνία μεταξύ πελατών και εταιρειών.



WhatsApp
for Business

Χαρακτηριστικά



ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ
ΠΡΟΦΙΛ



ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ
ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ



ΕΤΙΚΕΤΕΣ



WHATSAPP WEB



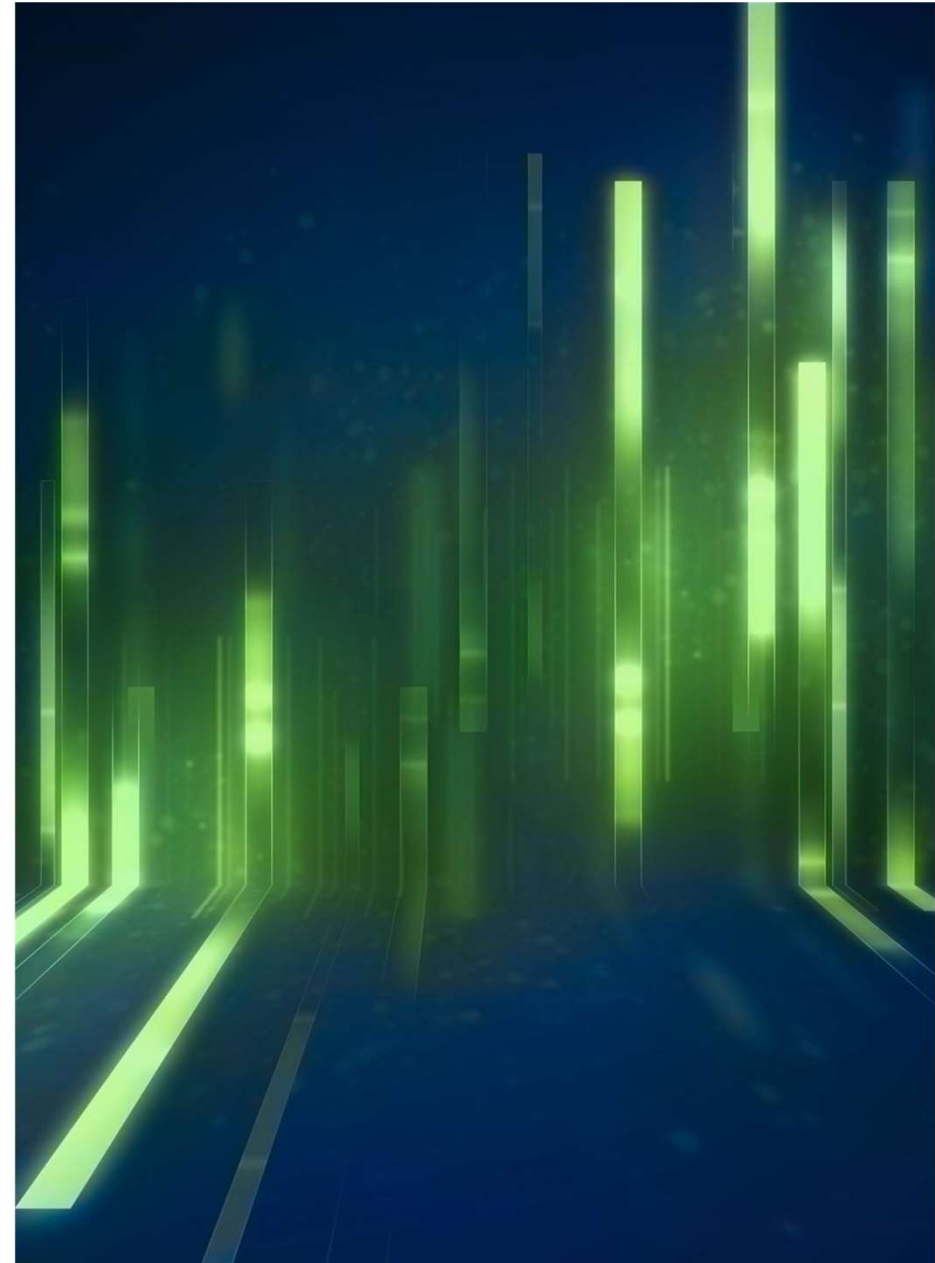
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ



ΠΛΗΡΩΜΕΣ



WHATSAPP BUSINESS
APP



Οφέλη

- Σας δίνει τη δυνατότητα να συνδεθείτε με νέο κοινό.
- Εξασφαλίζει υψηλό βαθμό ανοιχτής επικοινωνίας.
- Ανοίγει ένα δίκτυο άμεσης επικοινωνίας.
- Παρέχει πολλές δυνατότητες για την αυτοματοποίηση των απαντήσεων.
- Μπορείτε να κατευθύνετε την επισκεψιμότητα στο Whatsapp από τις διαφημίσεις σας στο Facebook.
- Σας επιτρέπει να συνδέσετε το Whatsapp με άλλα επιχειρηματικά εργαλεία.

Σε τι μπορώ να το χρησιμοποιήσω;

- Για να παρέχετε λεπτομέρειες σχετικά με μια αγορά που πραγματοποιήσατε.
- Για να ενημερώσετε άλλα άτομα για τα νέα σας
- Για να ξεκινήσετε μια διαφημιστική καμπάνια
- Για να καλωσορίσετε έναν πελάτη
- Για να ενημερώσετε έναν πελάτη σχετικά με την κατάσταση της παραγγελίας του
- Για να απαντάτε σε ερωτήματα σε πραγματικό χρόνο
- Αυξάνει τη δέσμευση
- Δίνει αξία στους πελάτες σας
- Στέλνει την τοποθεσία σας στους πελάτες
- Για παραγγελίες και παραδόσεις κατ' οίκον

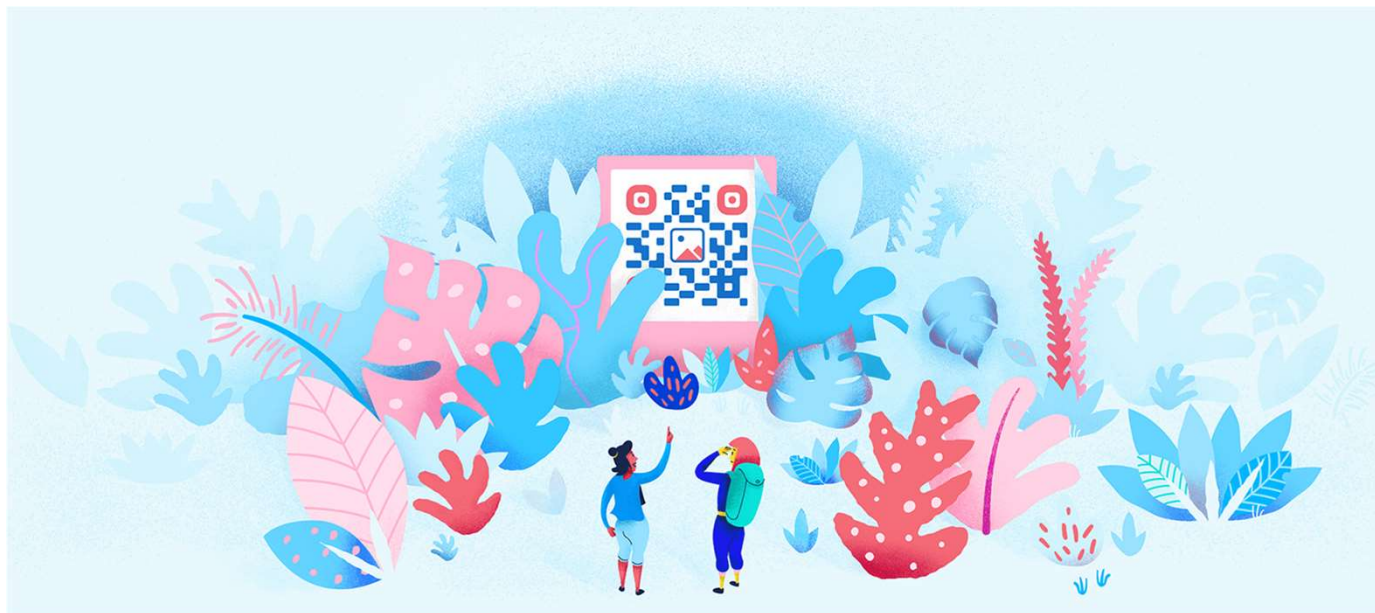
Πλεονεκτήματα και Μειονεκτήματα του WhatsApp Business

Πλεονεκτήματα	Μειονεκτήματα
<ul style="list-style-type: none">- Μεγάλη εμβέλεια	<ul style="list-style-type: none">- Δεν συμμορφώνεται με το νόμο περί προστασίας δεδομένων σε όλες τις χώρες
<ul style="list-style-type: none">- Άμεση αλληλεπίδραση	
<ul style="list-style-type: none">- Παροχή εικόνας της κατάστασης του μηνύματος	<ul style="list-style-type: none">- Δεν είναι πρακτικό για μεγάλες ομάδες υποστήριξης
<ul style="list-style-type: none">- Ευνοεί τη στενή επικοινωνία	<ul style="list-style-type: none">- Περιορισμένες επιλογές αυτοματοποίησης
<ul style="list-style-type: none">- Ποικιλία μορφών και περιεχομένων- Ομάδες πελατών	<ul style="list-style-type: none">- Δεν αποτελεί την καλύτερη προστασία από την απώλεια δεδομένων
<ul style="list-style-type: none">- Κατάλογος προϊόντων	<ul style="list-style-type: none">- Έλλειψη ενσωμάτωσης.

Σας ευχαριστούμε!!



Κωδικός QR



Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση αντανακλά τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν δύναται να καταστεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Αριθ. έργου 2021-1-ES01-KA220-ADU-000033439



Τι είναι οι κωδικοί QR;

- Ο κωδικός γρήγορης ανταπόκρισης (Quick Response Code) είναι ένας τύπος γραμμωτού κώδικα (barcode) με τετράγωνο σχήμα, ο οποίος αποτελείται από μια δισδιάστατη εικόνα. Αποθηκεύει πληροφορίες σύμφωνα με μια μοναδική ακολουθία dot-matrix.
- Οι κωδικοί QR μπορούν να σαρωθούν με την κάμερα ενός smartphone ή tablet, χρησιμοποιώντας έναν αναγνώστη κωδικών με σύνδεση στο διαδίκτυο.



Funded by
the European Union



Τι κάνει ο κωδικός QR;

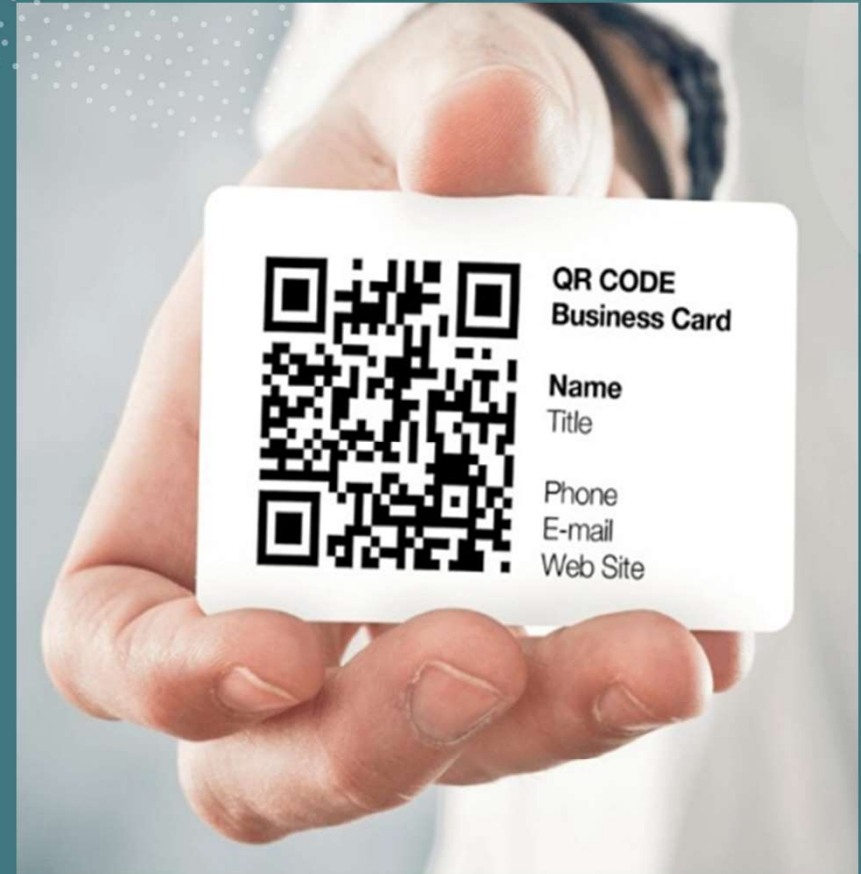
- Χρησιμοποιούνται σε εμπορικούς χώρους όπως καταστήματα, μπαρ, εστιατόρια, ξενοδοχεία, ακόμη και σε γυμναστήρια και αθλητικά κέντρα.
- Μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν σε εκδηλώσεις, κέντρα μελέτης, μουσεία, θέατρα ή μέσα μαζικής μεταφοράς, έτσι ώστε οι επισκέπτες να μπορούν να βρουν τις πληροφορίες που ψάχνουν.



Funded by
the European Union

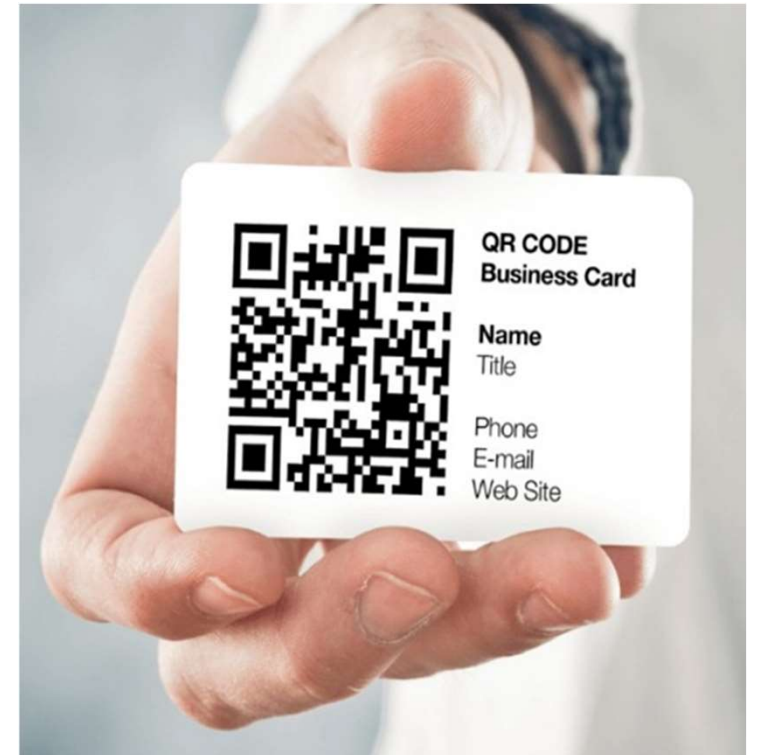
Χαρακτηριστικά

- Υψηλής χωρητικότητας αποθήκευση
- Εύκολη δημιουργία
- Ευελιξία
- Γρήγορη και εύκολη σάρωση
- Δυνατότητα παρακολούθησης



Οφέλη

- Μεγαλύτερη δέσμευση πελατών
- Ανέπαφες συναλλαγές
- Οικονομικά αποτελεσματικός τρόπος
- Υψηλότερη αποτελεσματικότητα
- Περισσότερη ασφάλεια



Σε τι μπορώ να το χρησιμοποιήσω;

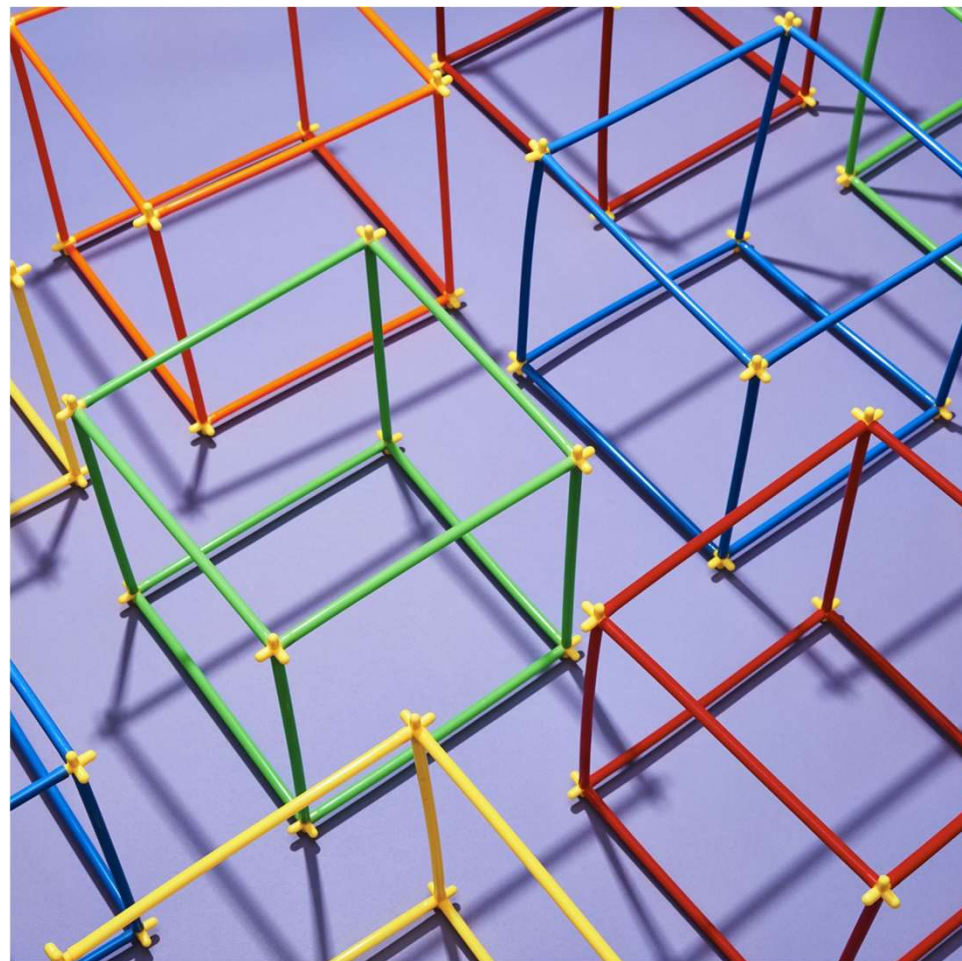
Οι κωδικοί QR μπορούν να προσφέρουν πολλά οφέλη για τις μικρές επιχειρήσεις, όπως:

- Μάρκετινγκ και προωθητικές ενέργειες
- Δέσμευση πελατών
- Προγράμματα επιβράβευσης
- Διαχείριση εκδηλώσεων
- Διαχείριση αποθεμάτων
- Μέτρα ασφαλείας
- Ταυτοποίηση προϊόντων
- Ανταλλαγή πληροφοριών



Σε τι μπορώ να το χρησιμοποιήσω;

- Άνοιγμα μιας ιστοσελίδας σε ένα πρόγραμμα περιήγησης.
- Εμφάνιση μιας τοποθεσίας στους Χάρτες Google.
- Αποστολή ενός email με βασικές πληροφορίες στον παραλήπτη.
- Σύνδεση σε δίκτυο WiFi.
- Ανακατεύθυνση ενός χρήστη σε προφίλ σε κοινωνικά δίκτυα όπως το Twitter ή το Facebook.
- Λήψη ενός αρχείου σε μορφή PDF.
- Εμφάνιση μιας εικόνας.
- Άνοιγμα του app store ή του Play Store για να κατεβάσετε μια εφαρμογή.



Πώς μπορείτε να δημιουργήσετε έναν κωδικό QR για την εταιρεία σας βήμα προς βήμα;



Σας ευχαριστούμε!!

