

Λήψη αποφάσεων και ανάλυση δεδομένων

Κάνοντας τις σωστές επιλογές για εσάς και την επιχείρησή σας



Τι θα
συζητήσουμε;

- Τι συνεπάγεται η λήψη αποφάσεων;
- Τι τομείς καλύπτει;



Ο καπετάνιος του δικού σας πλοίου

Να είστε πιο αυτόνομοι: Ο σημαντικός ρόλος της αποτελεσματικής λήψης αποφάσεων στην επιχείρησή σας

Be the Captain
of your own ship





➤ Βελτιώστε τις ικανότητές σας στη λήψη αποφάσεων και το επίπεδο επιτυχίας που μπορείτε να περιμένετε να έχετε.

➤ Βήματα και τεχνικές για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων



-
- **Τύποι αποφάσεων**
 - **Σημαντικά που πρέπει να ληφθούν γρήγορα**
 - **Λιγότερο σημαντικά που μπορούν να αναβληθούν**

URGENT

- Requires immediate attention
- Time sensitive usually small duration
- Involves short term thinking and sub-optimal decision making
- Less significant compared to long term goals

IMPORTANT

- Requires initiative and proactiveness
- Dedicated focussed hours to do quality work
- Long term strategic thinking aligned with company's mission and goals
- Large impact on success



Ξεκινάμε!



Η σημασία της λήψης αποφάσεων

- Μία από τις βασικές πτυχές της λειτουργίας μιας επιτυχημένης επιχείρησης είναι η ικανότητα λήψης αποτελεσματικών αποφάσεων.
- Οι αποφάσεις αυτές επηρεάζουν πολλούς διαφορετικούς τομείς μιας επιχείρησης, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, της πολιτικής, της στρατηγικής, των πελατών και ούτω καθεξής.
- Χωρίς αυτή την ικανότητα, η εταιρεία απλώς παρασύρεται και είναι ανοιχτό το ενδεχόμενο να χάσει το δρόμο της, καθώς δεν υπάρχει κανείς να της δώσει την ισχυρή ηγεσία που χρειάζεται.



Μια δεξιότητα που μαθαίνεται!

Η λήψη αποφάσεων είναι δύσκολη και συχνά οι άνθρωποι φοβούνται ή δεν έχουν τις κατάλληλες γνώσεις για να πάρουν αποφάσεις - ιδίως εκείνες που θα μπορούσαν να αποτύχουν ή να βλάψουν την επιχείρησή τους αν κάνουν λάθος.

....Συχνά αυτό που συμβαίνει τελικά είναι να μην λαμβάνεται καμία απόφαση και να ελπίζεται το καλύτερο. Αλλά αυτή η εγκατάλειψη του ελέγχου μπορεί να είναι πολύ πιο επιζήμια από το να ληφθεί μια ενημερωμένη και μορφωμένη απόφαση.....

Υπάρχουν πολυάριθμες εξωτερικές πηγές που θα εξετάσουμε και μπορούν να βοηθήσουν τη διαδικασία λήψης αποφάσεων να γίνει λιγότερο επώδυνη!



Τι είναι η Ανάλυση Δεδομένων;

"Είναι μεγάλο λάθος να θεωρητικολογεί κανείς προτού να έχει δεδομένα. Αισθητά αρχίζει κανείς να διαστρεβλώνει τα γεγονότα για να ταιριάζουν στις θεωρίες, αντί οι θεωρίες να ταιριάζουν στα γεγονότα", διακηρύσσει ο Σέρλοκ Χολμ στο "Σκάνδαλο στη Βοημία" του Σερ Άρθουρ Κόναν Ντόιλ.

Εξερευνούμε και ενσωματώνουμε δεδομένα που μας βοηθούν να κάνουμε τεκμηριωμένες επιλογές και μας κρατούν ένα βήμα μπροστά από την άγνοια - και τον ανταγωνισμό!



Πουλιά από ένα φτερό...

- ❑ Η ανάλυση δεδομένων και η ορθή λήψη αποφάσεων συμβαδίζουν για να δώσουν στον ιδιοκτήτη της επιχείρησης τις καλύτερες δυνατές πιθανότητες μελλοντικής επιτυχίας.
- ❑ Είναι η χρήση των σχετικών αριθμών για την εφαρμογή τους σε πραγματικές επιχειρηματικές λειτουργίες και τάσεις.
- ❑ Κατανοήστε τους αριθμούς και μπορείτε να καταλάβετε το παιχνίδι.

Βήματα για αποτελεσματική λήψη αποφάσεων

Υπάρχει ένας αριθμός μέτρων που μπορεί να λάβει ένας επιχειρηματίας προκειμένου να καταστήσει τη λήψη αποφάσεων πιο αποτελεσματική.

Ακολουθώντας τα παραπάνω, μπορεί να δώσει σε έναν νέο ιδιοκτήτη επιχείρησης την αυτοπεποίθηση να λαμβάνει πιο οξυδερκείς και αυθόρμητες αποφάσεις.



Τα 5 βασικά βήματα

- **Προσδιορίστε τον στόχο σας.** Αυτό μπορεί να ακούγεται προφανές, αλλά ο καθορισμός εφικτών επιχειρηματικών στόχων είναι ζωτικής σημασίας για τη συνεχή επιτυχία.
- **Συγκεντρώστε σχετικές πληροφορίες.** Αυτό περιλαμβάνει τον εντοπισμό και την έρευνα των τρόπων δράσης και των εναλλακτικών **λύσεων**.
- **Αξιολογήστε τις επιλογές σας.** Σε αυτό το σημείο, οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων πρέπει να σταθμίσουν όλα τα στοιχεία.



5 βήματα

- **Κάντε την επιλογή σας.** Να είστε σίγουροι για την επιλογή σας και για την πράξη σας. Έχετε ήδη κάνει όλη τη σκληρή δουλειά για να ζυγίσετε τις επιλογές σας.
- **Αξιολογήστε την απόφασή σας.** Αυτό περιλαμβάνει τόσο βραχυπρόθεσμες όσο και μακροπρόθεσμες αξιολογήσεις και μπορεί να σας βοηθήσει να μάθετε και να αναπτυχθείτε καθώς εξετάζετε τι ήταν αυτό που κάνατε σωστά και ποιες ενέργειες εκ των υστέρων θα έπρεπε να είχατε κάνει διαφορετικά.

Τελικά...

Όταν οι αποφάσεις μπορούν να λαμβάνονται αυθόρμητα και με σκοπό, ένας επιχειρηματίας που θέλει να πετύχει μπορεί να εκμεταλλευτεί περισσότερες ευκαιρίες και δυνατότητες. Μπορούν να αξιοποιήσουν στο έπακρο τις ευκαιρίες της στιγμής που μπορεί να παρουσιαστούν στον καθημερινό κόσμο των επιχειρήσεων.

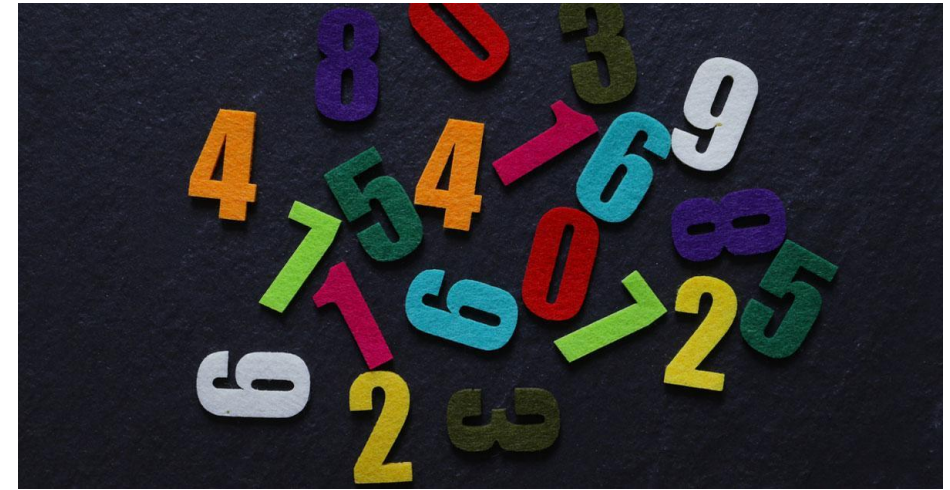
- Είναι συχνά αυτό που χωρίζει τους έχοντες από τους μη έχοντες!

Ανάλυση δεδομένων

Η σημασία της ανάλυσης δεδομένων

Τα δεδομένα - οι αριθμοί - μπορούν να μας πουν τόσα πολλά για το τι συμβαίνει στον κόσμο γύρω μας και στη δική μας επιχείρηση και στον δικό μας επιχειρηματικό τομέα.

Η "ανάλυση των αριθμών" είναι ένα δημοφιλές προσωνύμιο στον εταιρικό κόσμο, και για καλό λόγο. Οι αριθμοί σε αυτή την περίπτωση αφορούν τα κέρδη και τις ζημίες και την πρόβλεψη τυχόν μελλοντικών κερδών και ζημιών. Γνωρίζοντας την υγεία και την κατάσταση των "αριθμών" σας, μπορείτε να εκτιμήσετε καλύτερα τι είδους κινδύνους είναι κατάλληλο να αναλάβετε.



Οφέλη από εργαλεία και στρατηγικές λήψης αποφάσεων

1. Κατανόηση των δεδομένων

Όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, η κατανόηση των δεδομένων είναι ζωτικής σημασίας για να μπορέσετε να καθοδηγήσετε την επιχείρησή σας και να τη διατηρήσετε σε μια ασφαλή και σταθερή τροχιά. Το να είστε σε θέση να λαμβάνετε τεκμηριωμένες αποφάσεις χρησιμοποιώντας όλα τα σχετικά δεδομένα θα σας βάλει στο δρόμο για την καλύτερη και πιο κερδοφόρα λήψη αποφάσεων στη δική σας επιχείρηση.

2. Ενθαρρύνετε τον καταιγισμό ιδεών και τη δημιουργικότητα

Η επέκταση της ικανότητάς σας να σκέφτεστε έξω από το κουτί, κάνοντας χρήση εργαλείων και στρατηγικών λήψης αποφάσεων μπορεί να εμπνεύσει δημιουργική σκέψη και ενδεχομένως να οδηγήσει σε πιο εμπνευσμένες και κερδοφόρες αποφάσεις.

Οφέλη από εργαλεία και στρατηγικές λήψης αποφάσεων

3. Βοήθεια στην ιεράρχηση των στόχων

Στις επιχειρήσεις, υπάρχουν συχνά πολλοί ανταγωνιστικοί στόχοι που ένας επιχειρηματίας πρέπει να διαχειριστεί και πολλές παραγγελίες για τους οποίους οι στόχοι αυτοί μπορούν να εργαστούν ή να ολοκληρωθούν. Με την καλή λήψη αποφάσεων, μπορεί να βοηθήσει να επιλέξει κανείς τους πιο σημαντικούς ή επείγοντες, ώστε οι υπόλοιποι να μπορούν να διεκπεραιωθούν εύκολα και αποτελεσματικά.

4. Απομάκρυνση προσωπικών προκαταλήψεων

Είναι φυσιολογικό ως άνθρωποι να έχουμε προκαταλήψεις, αλλά όταν τις αφήνουμε να ελέγχουν τις επιχειρηματικές μας αποφάσεις είναι συνταγή για καταστροφή - ή για χρεοκοπία! Με ένα εργαλείο ή έχοντας βελτιωμένη τεχνογνωσία λήψης αποφάσεων, μπορούμε να βγάλουμε το συναίσθημα από τη μέση και να πάρουμε αποφάσεις αντικειμενικά και καθαρά με βάση την αξία τους.

Τροφοδοσία στη λήψη αποφάσεων

Με την κατανόηση των δεδομένων, συμπληρώνεται η ικανότητά σας να λαμβάνετε αποτελεσματικές αποφάσεις. Παράλληλα, μπορείτε να προβλέψετε με ακρίβεια τις μελλοντικές τάσεις που θα μπορούσαν να ωφελήσουν την επιχείρησή σας.



Εργαλεία για τη λήψη αποφάσεων



Τι μπορεί να βοηθήσει στη λήψη αποφάσεων;

Αν δεν νιώθουμε άνετα με τη λήψη σημαντικών αποφάσεων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την υγεία ή το μέλλον της επιχείρησής μας, πρέπει να προσαρμόσουμε μια προσέγγιση που μπορεί να μας διευκολύνει.

Εδώ είναι που μπαίνουν στο παιχνίδι τα εργαλεία. Μπορούν να πάρουν μέρος του βάρους από τους ώμους μας και να μας επιτρέψουν να αποφασίσουμε πιο αποτελεσματικά και γρήγορα.



Κατάλογος εργαλείων

- Κατάλογος πλεονεκτημάτων και μειονεκτημάτων: Η καταγραφή των πλεονεκτημάτων και των μειονεκτημάτων μιας συγκεκριμένης επιλογής ή ενός στόχου μπορεί να βοηθήσει να δοθεί αρκετή απόσταση ώστε να ληφθεί μια τεκμηριωμένη απόφαση.
- Πίνακας αποφάσεων: Αυτό είναι ένα εργαλείο που σας βοηθά να ζυγίσετε όλες τις διαφορετικές επιλογές σχετικά με μια συγκεκριμένη απόφαση ή πορεία που θέλετε να ακολουθήσετε. Θα χρησιμοποιήσετε έναν πίνακα και θα κατανείμετε μια βαθμολογία σε όλους τους παράγοντες που επηρεάζουν την απόφασή σας. Αυτός με την υψηλότερη βαθμολογία θεωρείται ότι είναι η καλύτερη επιλογή.
- Ανάλυση κόστους-οφέλους: Αυτή χρησιμοποιείται για να προσδιοριστεί το κόστος κάθε βιώσιμης εναλλακτικής λύσης και ποια από αυτές έχει περισσότερο νόημα από χρηματοοικονομική ή οικονομική άποψη.

Κατάλογος εργαλείων

- Ανάλυση SWOT: Μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί όταν προσπαθείτε να πάρετε μια απόφαση που μπορεί να έχει ποικίλες επιλογές. Με κάθε πιθανή επιλογή, χρησιμοποιήστε αυτή την ανάλυση και καταγράψτε τα Δυνατά σημεία, τις Αδυναμίες, τις Ευκαιρίες και τις Απειλές για κάθε μία από αυτές. Στο τέλος, θα πρέπει να έχετε μια καλύτερη εικόνα για το τι είναι πιθανό να φέρει κάθε εναλλακτική λύση και πόσο λογικό είναι να την ακολουθήσετε.
- Πολλαπλές φωνές: Εάν συνεργάζεστε με άλλους εταίρους, γίνεται ψηφοφορία πολλές φορές για να μειωθούν οι επιλογές και να μείνουν μόνο οι ισχυρότερες δυνατότητες.
- Δέντρο αποφάσεων: Αυτό είναι ένα γράφημα που εξετάζει κάθε επιλογή και τα πιθανά αποτελέσματά της.



Εμπιστευτείτε τη στρατηγική (και το σχέδιο)

Αυτά τα εργαλεία μπορεί να είναι εξαιρετικά ισχυρά και μπορούν να σας βοηθήσουν να μετατραπείτε από κάποιον που αναβάλλει πολύ καιρό τις σημαντικές επιχειρηματικές αποφάσεις, σε κάποιον που μπορεί να αναλάβει την ευθύνη και να πιστέψει σε αυτό που έχει αποφασίσει να κάνει.



Συμβουλές για τη λήψη αποφάσεων

Μεγαλύτερη ενδυνάμωση

- εργαλεία όπως αυτά που καλύψαμε μπορούν να είναι πολύ ωφέλιμα για έναν νέο επιχειρηματία και να τον βοηθήσουν να καθοδηγήσει τις αποφάσεις του, ενώ βρίσκει τα πατήματά του..
- Ωστόσο, ως μακροπρόθεσμη στρατηγική, είναι προτιμότερο ο επιχειρηματίας να ενσωματώνει το πνεύμα αυτών των εργαλείων μέχρι να είναι τελικά σε θέση να λαμβάνει αποφάσεις εν κινήσει και αυθόρμητα - ή τουλάχιστον ταχύτερα και με μεγαλύτερη επάρκεια από ό,τι θα έκανε στην αρχή.



Προχωρώντας από τα εργαλεία....

- Είναι χρονοβόρο να σχεδιάζετε γραφήματα ή να γράφετε λίστες και μπορεί τελικά να σας καθηλώσει αν βασίζεστε σε αυτά ως δεκανίκι για να απαλλαγείτε από την πίεση της λήψης μιας απόφασης.
- Χρησιμοποιήστε τα για να ενισχύσετε και να αναπτύξετε τις δεξιότητές σας στη λήψη αποφάσεων και θα είστε σε καλή θέση καθώς η επιχείρησή σας εξελίσσεται και αναπτύσσεται.

Συμβουλές για τη λήψη αποφάσεων

- Αν πραγματικά δυσκολεύεστε να βρείτε τη σωστή απάντηση ή στρατηγική, ζητήστε εξωτερική βοήθεια. Μερικές φορές είμαστε πολύ κοντά στο θέμα και τα αντικειμενικά μάτια μπορούν να μας βοηθήσουν να δούμε σωστά.
- Αναλύστε τις επιλογές στα βασικά τους στοιχεία. Μπορεί να είναι δύσκολο να πάρετε μια απόφαση αν αυτή θεωρείται "πολύ μεγάλη".
- Χρησιμοποιήστε εργαλεία λήψης αποφάσεων αν χρειαστεί.



Συμβουλές για τη λήψη αποφάσεων

- Μελετήστε τον τρόπο με τον οποίο οι επιτυχημένοι άνθρωποι λαμβάνουν αποφάσεις.
- Η πολλή σκέψη μπορεί να είναι επιζήμια, λιγότερη σκέψη και περισσότερη δράση.
- Όπως με οτιδήποτε άλλο, η εξάσκηση κάνει το τέλειο!

