

Ενότητα: Διαχείριση προσωπικού

Εισαγωγή



Σκοπός αυτής της ενότητας είναι να παράσχει στους εκπαιδευόμενους και τις εκπαιδευόμενες τις απαραίτητες δεξιότητες και γνώσεις για την αποτελεσματική διαχείριση του προσωπικού με επαγγελματισμό και σεβασμό.

Μαθησιακοί Στόχοι

- Να κατανοήσετε τη σημασία της επικοινωνίας και της ανάπτυξης σχέσεων με συναδέλφους και προϊσταμένους.
- Να μάθετε πώς να διαχειρίζεστε τις πολιτισμικές διαφορές στο χώρο εργασίας.
- Να αναπτύξετε στρατηγικές για την υπέρβαση των γλωσσικών εμποδίων και την αποτελεσματική επικοινωνία με τους και τις συναδέλφους.
- Να μάθετε πώς να χειρίζεστε τις συγκρούσεις με επαγγελματισμό και σεβασμό.
- Να κατανοήσετε τις νομικές απαιτήσεις και τις βέλτιστες πρακτικές για τη διαχείριση του προσωπικού.

Ας ξεκινήσουμε!





Διαχείριση προσωπικού

Βασικές έννοιες

- ✓ Αποτελεσματική επικοινωνία
- ✓ Πολιτισμική συνείδηση και ευαισθησία
- ✓ Επίλυση συγκρούσεων
- ✓ Νομική συμμόρφωση
- ✓ Σεβασμός στο χώρο εργασίας

Αποτελεσματική επικοινωνία

- ❖ Είναι η διαδικασία ανταλλαγής ιδεών, πληροφοριών, σκέψεων ή απόψεων, έτσι ώστε το μήνυμα να λαμβάνεται και να γίνεται κατανοητό.
- ❖ Όταν επικοινωνούμε αποτελεσματικά, ο πομπός αλλά και ο δέκτης αισθάνονται ικανοποιημένοι.
- ❖ Η επικοινωνία έχει πολλές μορφές, όπως λεκτική και μη λεκτική. Μπορεί να γίνει δια ζώσης, στο διαδίκτυο, μέσω τηλεφώνου ή μέσω email.
- ❖ Οι καλές επικοινωνιακές δεξιότητες είναι απαραίτητες τόσο σε προσωπικό όσο και σε επαγγελματικό επίπεδο και μπορούν να βελτιώσουν τις σχέσεις και την επαγγελματική επιτυχία.

Τα 5 χαρακτηριστικά της επικοινωνίας

Για να είναι αποτελεσματική η επικοινωνία, πρέπει:

- Να είναι ξεκάθαρη,
- Να είναι ορθή,
- Να είναι ολοκληρωμένη,
- Να είναι συνοπτική,
- Να γίνεται με ενσυναίσθηση.



Πολιτισμική συνείδηση και ευαισθησία



- Σημαντικές δεξιότητες που πρέπει να διαθέτουν τα άτομα και οι οργανώσεις.
- Περιλαμβάνουν την κατανόηση και το σεβασμό διαφορετικών πολιτισμών, αξιών, πεποιθήσεων και εθίμων.

Βασικά σημεία σχετικά με την πολιτισμική ευαισθητοποίηση

- Αναγνώριση της ποικιλομορφίας
- Αποφυγή των στερεοτύπων
- Ανοιχτό μυαλό
- Εξοικείωση με διαφορετικούς πολιτισμούς
- Αποτελεσματική επικοινωνία
- Κατανόηση των δυναμικών εξουσίας
- Ανάπτυξη ενσυναίσθησης
- Εξέταση των πολιτισμικών διαφορών
- Σεβασμός
- Αποφυγή της κριτικής

Βασικά σημεία σχετικά με την πολιτισμική ευαισθητοποίηση

- Εξάσκηση στην ενεργή ακρόαση
- Μαθαίνοντας από τα λάθη
- Συμπεριληπτικότητα
- Αντιμέτωπιση πολιτισμικών προκαταλήψεων
- Λήψη ανατροφοδότησης
- Επίγνωση της πολιτισμικής οικειοποίησης
- Εξάσκηση στην πολιτισμική ενσυναίσθηση
- Προώθηση της πολιτισμικής ποικιλομορφίας
- Σεβασμός του προσωπικού χώρου
- Διαρκής εκπαίδευση

Επίλυση συγκρούσεων



- Η διαδικασία επίλυσης διαφορών ή διαφωνιών μεταξύ ατόμων ή ομάδων.
- Περιλαμβάνει την εύρεση μιας ειρηνικής και αμοιβαία αποδεκτής λύσης στη σύγκρουση, με σεβασμό στις ανάγκες και τα συμφέροντα όλων των εμπλεκόμενων μερών.

Αποτελεσματικές δεξιότητες επίλυσης συγκρούσεων

Είναι απαραίτητες στις προσωπικές και επαγγελματικές σχέσεις και μπορούν να οδηγήσουν σε καλύτερη επικοινωνία, κατανόηση και σχέσεις.

Παραδείγματα:

- Μην κατηγορείτε τους άλλους.
- Χρησιμοποιείτε το ναι και τις δηλώσεις.
- Διατηρήστε έναν ήρεμο τόνο.
- Μην παίρνετε τα πάντα προσωπικά.
- Χρησιμοποιήστε χιούμορ, όταν είναι απαραίτητο.

Νομική συμμόρφωση

- ❖ Αναφέρεται στη συμμόρφωση των ατόμων και των οργανισμών με τους νόμους, τους κανονισμούς και τις πολιτικές που διέπουν τις δραστηριότητές τους.
- ❖ Μια ουσιαστική παράμετρος για κάθε οργανισμό, καθώς η μη συμμόρφωση μπορεί να οδηγήσει σε νομικές κυρώσεις, οικονομικές απώλειες και προσβολή της φήμης.



Σεβασμός στο χώρο εργασίας

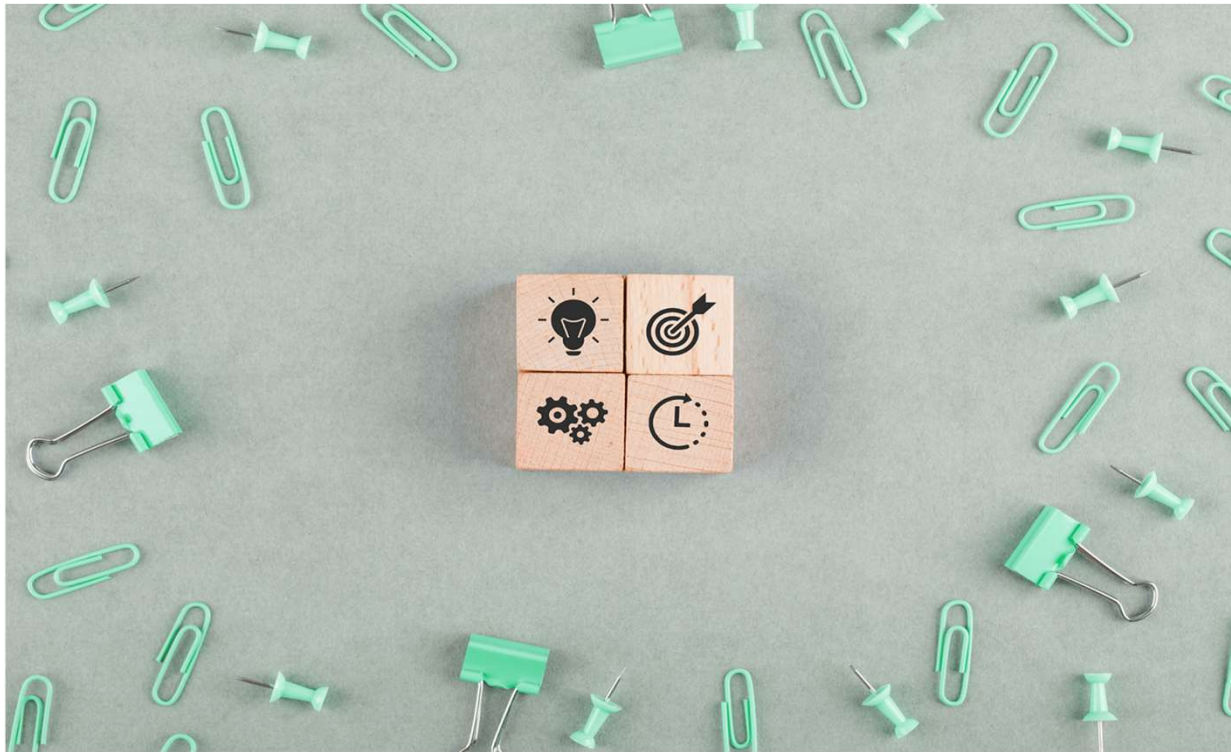
- Όταν κάθε εργαζόμενος ή εργαζόμενη αντιμετωπίζεται με αξιοπρέπεια και προσοχή, ανεξάρτητα από το υπόβαθρο, τις πεποιθήσεις ή τη θέση εργασίας του.
- Προωθεί μια κουλτούρα αμοιβαίου σεβασμού, όπου οι άνθρωποι αισθάνονται ασφαλείς και άνετα να εκφράζουν τις απόψεις και τις ιδέες τους.
- Χαρακτηρίζεται από ανοιχτή επικοινωνία, ενεργή ακρόαση και ενσυναίσθηση μεταξύ των μελών της ομάδας.

Τα οφέλη του σεβασμού στο χώρο εργασίας

- Εκτιμά την ποικιλομορφία και τη συμπεριληπτικότητα και παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους για επαγγελματική ανάπτυξη και εξέλιξη.
- Προωθεί την υγιή ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής και αναγνωρίζει τη σημασία της ψυχικής και σωματικής υγείας.
- Τηρεί τα ηθικά πρότυπα και αποδίδει ευθύνες στα άτομα για τη συμπεριφορά τους.
- Αποτελεί ένα θετικό και παραγωγικό περιβάλλον όπου οι άνθρωποι μπορούν να αναπτυχθούν και να αξιοποιήσουν πλήρως τις δυνατότητές τους.

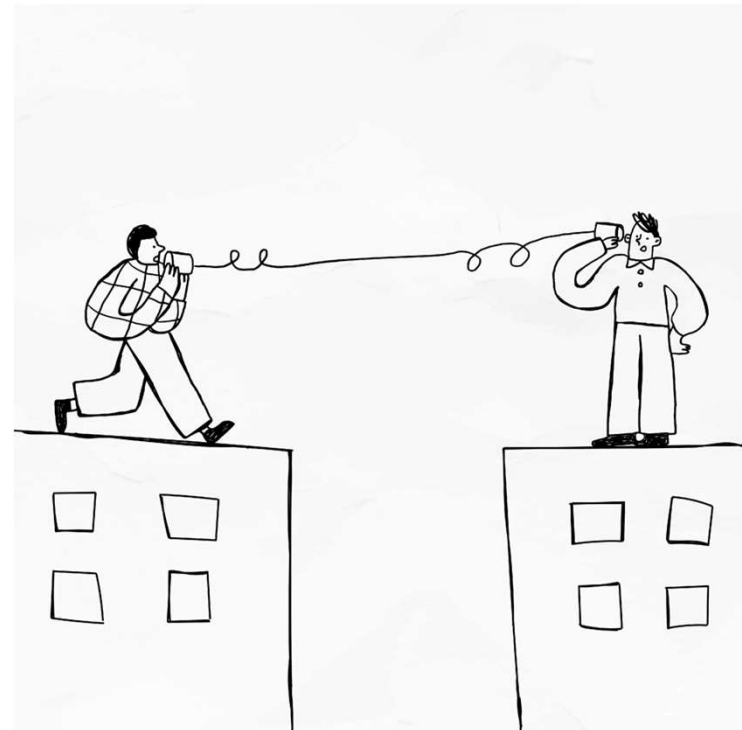
ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟ
ΧΡΟΝΟ ΣΑΣ!

Βασικές στρατηγικές διαχείρισης προσωπικού



Επικοινωνήστε με το προσωπικό

Οι ανοικτές γραμμές επικοινωνίας αποτελούν βασικό μέρος της διαχείρισης του προσωπικού, τόσο από την πλευρά της διοίκησης όσο και από την πλευρά των εργαζομένων.



Χτίστε εμπιστοσύνη

Η δημιουργία μιας σχέσης εμπιστοσύνης με τους εργαζόμενους θα τους βοηθήσει να αισθανθούν ότι τους υποστηρίζουν.

Επίσης, συμβάλλει στη δημιουργία ενός καλύτερου περιβάλλοντος συνεργασίας.



Παρέχετε εποικοδομητική κριτική

Η εποικοδομητική κριτική ή η ανατροφοδότηση βοηθούν τους εργαζόμενους και τις εργαζόμενες να βελτιωθούν στους τομείς τους.



Ενθαρρύνετε τη μάθηση

Η κουλτούρα της μάθησης βοηθά στην αναβάθμιση των δεξιοτήτων του εργατικού σας δυναμικού και στη συνεχή βελτίωση των δεξιοτήτων και της εμπειρίας που διαθέτει η οργάνωση.



Σας ευχαριστούμε!



Πρακτικές εφαρμογές διαχείρισης προσωπικού

Πρακτική 1



Εξασκηθείτε σε δεξιότητες ενεργής ακρόασης για να βελτιώσετε την επικοινωνία με τους και τις συναδέλφους σας.

Πρακτική 2



Κάντε έρευνα και παρουσιάστε τα πολιτιστικά πρότυπα και τις αξίες των συναδέλφων από διαφορετικά υπόβαθρα.

Πρακτική 3



Συμμετέχετε σε σενάρια παιχνιδιού ρόλων για να εξασκηθείτε σε δεξιότητες επίλυσης συγκρούσεων.

Πρακτική 4



Ενημερωθείτε για τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς που σχετίζονται με την απασχόληση και τις διακρίσεις.

Πρακτική 5



Αναπτύξτε ένα προσωπικό σχέδιο δράσης για την αποτελεσματική διαχείριση του προσωπικού στο χώρο εργασίας.

Ευχαριστούμε για την προσοχή
σας!

